



Niveauvurdering

Danmarks Akkrediteringsinstitution

Bevis på niveauvurdering

Dette bevis bekræfter, at

Farmakonomuddannelsen

Er indplaceret på niveau 6 i Den Danske Kvalifikationsramme for Livslang Læring¹

Oplysninger om uddannelsen

Uddannelsen udbydes af:	Pharmakon A/S
Udbudssted:	Milnersvej 43 3400 Hillerød
Uddannelsens varighed:	3 år
Antal konfrontationstimer:	877,5 timer

Niveauvurderingens gyldighed

Beslutningsdato:	25. september 2024
Niveauvurderingen er gyldig til og med:	25. september 2028
Oprindelig niveauvurdering:	12. august 2020

Underskrift

Anette Dørge, Direktør



Danmarks
Akkrediteringsinstitution

¹ Bemærk at en niveauindplacering i kvalifikationsrammen efter dette koncept ikke er et udtryk for, at uddannelsen er gradsgivende, eller at den svarer til en fuld ordinær uddannelse på samme niveau. Uddannelser, der er niveauvurderet efter indeværende koncept, tilhører fortsat ikke det ordinære uddannelsessystem, og der føres ikke ministerielt tilsyn med uddannelsen. Niveauvurderingen er gennemført i henhold til gældende akkrediteringslov, LBK nr. 1667 af 12/08/2021 og *Vejledning til niveauvurdering*.

Uddannelsens samlede mål for læringsudbytte

Viden:

1. har viden om teori, metode og praksis inden for fagområderne: medicinsk-farmaceutiske fag, samfundsfarmaceutiske fag, humanistiske fag, organisation og ledelse samt metode med henblik på at kunne varetage lægemiddeldistribution, rådgive om lægemidler samt gennemføre sundhedsfremmende- og sygdomsforebyggende ydelser
2. har viden om og kan forstå menneskets anatomi, fysiologi og patologi afgrænset til tilstande, der kan behandles og/eller forebygges med lægemidler, lægemiddelbeslægtede produkter og/eller egenomsorg hos apotekets brugere
3. kan forstå og reflektere over teori og praksis inden for farmakologiske problemstillinger relevant for rådgivningen på apotek
4. har viden om og kan reflektere over farmaci, herunder lægemiddelfremstilling, -formulering og lægemiddelformer samt disses betydning for lægemiddelbehandling
5. kan forstå og reflektere over anvendelse af rationel farmakoterapi og patientsikkerhed, herunder alarmsignaler og lægemiddelrelaterede problemer samt utilsigtede hændelser
6. kan forstå og reflektere over professionens lovgrundlag, herunder apotekets pligter og opgaver, lægemiddelfremstilling, -distribution og -håndtering
7. har viden om og kan reflektere over betydningen af kulturelle, sociale, personlige og etiske aspekter samt syn på lægemidler, sundhed og sygdom og tilhørende adfærd, levevilkår og livsstil i forhold til mødet og dialogen med borgeren
8. har viden om kognition og motivation med fokus på hukommelse, læring og handlekompetence til at kunne rådgive apotekets brugere ud fra deres egne handlemuligheder ved forebyggelse og behandling
9. har viden om og kan forstå metoder til kommunikation med og rådgivning af apotekets brugere
10. har viden om og kan forstå apotekets samfundsmæssige rolle samt praksis i forhold til apotekets arbejde med sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse
11. har viden om og kan reflektere over hensigtsmæssig formidling af faglig viden til grupper af borgere og sundhedsprofessionelle
12. kan forstå og reflektere over prioritering i sundhedssektoren, lægemiddelforbrug og apotekssektorens økonomi
13. kan forstå og reflektere over organisation og ledelse, logistik i relation til apotekets distribution samt kvalitetsstyring i sundhedssektoren.

Færdigheder:

1. arbejde for øget patientsikkerhed og forbedret livskvalitet for apotekets brugere
2. vurdere og anvende teorier om lægemidler, lægemiddelformer, lægemiddelbeslægtede produkter og rådgive herom
3. foretage symptomvurdering hos apotekets brugere og rådgive om behandling, sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse samt vurdere behovet for henvisning til andre sundhedsprofessionelle
4. anvende og vurdere, hvilken faglig rådgivning der skal gives om selvmedicinering og egenomsorg
5. begrunde teori samt varetage lægemiddeldistribution, herunder gennemføre færdigfremstilling af lægemidler

6. vurdere behov for lægemidler og lægemiddelanvendelse i samarbejde med borger, kunde og sundhedsprofessionelle
7. håndtere lægemidler, udvalgte lægemiddelbeslægtede produkter og gennemføre kontrol, herunder farmakologisk receptkontrol, ekspedition af recepter inden for gældende lovgivning
8. anvende og vurdere teorier og metoder til situationsbestemt kommunikation med og rådgivning til borgere, kunder og sundhedsprofessionelle
9. rådgive apotekets brugere om lægemiddelpriser, medicintilskudssystemet og muligheder for tilskud til apotekets produkter, ydelser og hjælpemidler
10. vurdere, begrunde og gennemføre sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende ydelser og aktiviteter
11. anvende teori og metoder til at formidle faglig viden til grupper, herunder borgere og sundhedsprofessionelle
12. indgå i og bidrage til kvalitetsstyring og kvalitetsudvikling af apotekets opgaver
13. bidrage til og indgå i samarbejde om analyser og implementering af tiltag inden for apotekets økonomi, ledelse, markedsføring og arbejdsmiljø
14. anvende relevante studie- og arbejdsmetoder til at opsøge, vurdere og fortolke empiri, teori og forskningsmetoder og deltage i udviklings- og forskningsarbejde.

Kompetencer:

1. selvstændigt udøve professionel vurdering og faglig rådgivning i unikke og komplekse situationer i relation til lægemidler, egenomsorg og forebyggelse
2. selvstændigt sammenholde egenskaber ved lægemiddelformer samt vurdere og rådgive om disse i forhold til borgerens eller kundens situation og behov
3. selvstændigt udøve faglig rådgivning under hensyntagen til borgerens kulturelle, sociale og personlige aspekter, syn på lægemidler, sundhed og sygdom samt tilhørende adfærd samt levevilkår og livsstil i forhold til gældende lovgivning og patientsikkerhed
4. selvstændigt håndtere og indgå i tværprofessionelt og tværsektorielt samarbejde om patientsikkerhed, herunder sikring af optimal og rationel lægemiddelbehandling
5. selvstændigt håndtere og gennemføre sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende aktiviteter i samarbejde med borgere
6. selvstændigt bidrage til udvikling, gennemførelse og evaluering af fagligt formidlende aktiviteter til borgere og sundhedsprofessionelle
7. selvstændigt arbejde metodisk, ansvars- og kvalitetsbevidst i udøvelsen af farmakonomens opgaver
8. selvstændigt indgå i kvalitetssikring og kvalitetsudvikling i forhold til apotekets opgaver
9. selvstændigt håndtere etiske dilemmaer, der opstår i virket som farmakonom
10. udvise ansvar for egen læring og kompetenceudvikling ud fra identifikation af egne læreprocesser, kompetence- og udviklingsbehov i forhold til det givne læringsmiljø.



Danmarks
Akkrediteringsinstitution

Pharmakon A/S
Kontaktperson: Søren Hedegaard Sørensen

Sendt pr. e-mail:
shs@pharmakon.dk
has@pharmakon.dk

Resultat af fornyelse af niveauvurdering af farmakonomuddannelsen udbudt af Pharmakon A/S

Danmarks Akkrediteringsinstitution (DAI) har behandlet jeres ansøgning om fornyet indplacering af farmakonomuddannelsen på niveau 6 i den danske Kvalifikationsramme for Livslang Læring (herefter benævnt Kvalifikationsrammen)¹.

Uddannelsen vurderes fortsat til samlet set at være på niveau 6 i Kvalifikationsrammen.

Niveauvurderingen er gyldig til og med den 25. september 2028.

Farmakonomuddannelsen blev oprindeligt indplaceret på niveau 6 i Kvalifikationsrammen den 12. august 2020. I har den 11. juni 2024 sendt ansøgning om fornyelse med en angivelse af aktiviteten på uddannelsen og om der er sket ændringer i uddannelsen siden den oprindelige niveauvurdering.

Resultatet af fornyelsen af niveauvurderingen er begrundet i oplysninger og vurderinger, som der her redegøres nærmere for.

DAI har på baggrund af jeres materiale indledningsvis foretaget en administrativ vurdering af, om uddannelsen fortsat lever op til definerede krav for at kunne komme i betragtning til at få fornyet niveauvurdering, hvilket DAI finder er tilfældet. DAI har også vurderet, at der har været en stabil aktivitet på uddannelsen siden den oprindelige niveauvurdering. DAI har endelig vurderet, at eventuelle ændringer i de definerede krav ikke har en sådan karakter, at det har betydning for indplaceringen i Kvalifikationsrammen.

Herefter har DAI, bistået af en faglig ekspert, Lotte Stig Nørgaard, professor i samfundsfarmaci på Institut for Farmaci på Københavns Universitet, foretaget en samlet vurdering af, om uddannelsens mål for læringsudbytte kan indplaceres i Kvalifikationsrammen på det ansøgte niveau². Vurderingen baserer sig på skriftligt materiale fra jer, herunder underviserens CV'er og kompetencer. Nedenfor vil det blive beskrevet, hvorvidt der er sket ændringer i uddannelsen, og der vil være en vurdering af, om uddannelsen opfylder kravene.

25. september 2024

**Danmarks
Akkrediteringsinstitution**
Direktionssekretariat

Tidemandsvvej 1
Bygning 6-7
4300 Holbæk
Tel. 3392 6900

www.akkr.dk

CVR-nr. 3060 3907

Sagsbehandler
Emilie Dupont Skovgaard
Tel. 72 31 88 49
emdu@akkr.dk

Ref.-nr.
2024 - 297

¹ LBK nr. 173 af 02/03/2018, jf. akkrediteringslovens § 26a

² Jf. Vejledning til niveauvurdering i forhold til den danske kvalifikationsramme for livslang læring for private og offentlige uddannelser, der ikke er underlagt Kulturministeriet, Uddannelses- og Forskningsministeriet eller Undervisningsministeriets tilsyn - 3. udgave.



Om farmakonomuddannelsen

Farmakonomuddannelsen har til formål at kvalificere de studerende til efter endt uddannelse at handle helhedsorienteret, problemløsende, situationsbestemt og udviklingsorienteret i forhold til apotekets rolle og opgaver efter gældende regler og standarder. De studerende kvalificeres bl.a. til at varetage lægemiddeldistribution og rådgive om lægemidler samt rådgive om lægemiddelbeslægtede produkter og egenomsorg. De studerende kvalificeres bl.a. også til at gennemføre relevante sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende ydelser. En farmakonom har bl.a. jobmuligheder inden for sundhedssektoren, herunder på apoteker og sygehusapoteker, i lægemiddelindustrien og i kommuner. Uddannelsen er normeret til 3 år med 877,5 timer. 168 studerende dimittender årligt (med udgangspunkt i tal oplyst af Pharmakon A/S for perioden 2020-2023).

Farmakonomuddannelsen tilrettelægges og gennemføres i henhold til den gældende bekendtgørelse om farmakonomuddannelsen (nr. 769 af 27. juni 2007).

Uddannelsens formål

Pharmakon A/S (herefter benævnt Pharmakon) har på tro og love erklæret, at der ikke er sket ændringer på dette område siden den oprindelige niveauvurdering.

Uddannelsens mål for læringsudbytte

Pharmakon har på tro og love erklæret, at der ikke er sket ændringer på dette område siden den oprindelige niveauvurdering.

DAI vurderer, at niveauet for uddannelsens samlede mål for læringsudbytte, der er beskrevet som viden, færdigheder og kompetencer, samlet set fortsat svarer til niveau 6 i Kvalifikationsrammen. Samtidig vurderer DAI, at der fortsat er god sammenhæng mellem uddannelsens samlede mål for læringsudbytte og uddannelsens formål.

Undervisningsevaluering

Pharmakon har oplyst, at der er sket ændringer på dette område.

Der er justeret i evalueringskonceptet, så undervisningen evalueres på kursusniveau i stedet for på hvert fag i et kursusforløb. Undervisningsevalueringen foregår ved, at de studerende efter hvert afsluttet kursusforløb evaluerer undervisningen via skriftlig evaluering.

Den skriftlige evaluering for hvert kursusforløb understøttes af en mundtlig evaluering i hver klasse, som udføres af den underviser, der er klassens kontaktperson.

Det er tovholderen for det pågældende kursus, der gennemlæser både den skriftlige og mundtlige evaluering og noterer tendenser og giver forslag til forbedringsområder, tiltag og opfølgning. Tendenserne og forslagene fremlægges for og drøftes med alle tovholdere for at sikre koordinering og initiativer på tværs af hele uddannelsen.

Ud over de løbende evalueringer, udføres der en studiemiljøundersøgelse hvert tredje år for alle studerende. Første undersøgelse blev gennemført i 2022. Udvalgte og signifikante resultater fra undersøgelsen i 2022 har dannet baggrund for udarbejdelse af en handleplan til håndtering af udfordringer på uddannelsen.

Det nye evalueringskoncept har ifølge Pharmakon fokus på undervisningskvalitet bredt set på uddannelsen frem for på kvaliteten af det enkelte fag og den enkelte undervisningsgang.

Ændringerne har ikke haft betydning for uddannelsens indplacering på Kvalifikationsrammen.



DAI vurderer, at den måde, der gennemføres og anvendes undervisningsevalueringer fortsat understøtter, at de studerende kan opnå uddannelsens samlede mål for læringsudbytte.

Vurdering

Pharmakon har på tro og love erklæret, at der ikke er sket ændringer på dette område siden den oprindelige niveauvurdering.

Udstedelse af bevis

Pharmakon har på tro og love erklæret, at der ikke er sket ændringer på dette område siden den oprindelige niveauvurdering.

Undervisernes faglige kvalifikationer

Pharmakon har oplyst, at der er sket ændringer på dette område.

Ændringerne består af sammensætningen af undervisergruppen, hvor nogle er fratrådt og der er ansat nye. Ved den oprindelige niveauvurdering bidrog uddannelsens to ledere til undervisningen. Pharmakon har oplyst, at de ikke længere varetager undervisning på uddannelsen. Ændringerne har ikke haft betydning for uddannelsens indplacering på Kvalifikationsrammen.

**Danmarks
Akkrediteringsinstitution**

Pharmakon har i ansøgningen beskrevet, hvilke prioriteringer og krav, der er til undervisernes faglige og pædagogiske kompetencer samt praksiskendskab. Det er en væsentlig prioritet for Pharmakon, at flertallet af underviserne er fagligt funderede inden for de medicinsk-farmaceutiske og samfundsfarmaceutiske fag. Derudover stilles der krav til, at underviserne har kendskab til praksis. Størstedelen af underviserne har uddannelsesbaggrund som farmaceut, mens de øvrige undervisere fx er farmakonom eller molekylærmediciner. Et tredje krav er, at alle undervisere skal være pædagogisk kvalificerede. Derfor skulle nye undervisere fra 2006-2016 gennemføre et internt pædagogisk uddannelsesforløb. Forløbet blev i 2017 erstattet med Almen Voksenpædagogisk Grunduddannelse. En række undervisere har gennemført forløbet.

DAI og eksperten bemærker, at omtrent halvdelen af underviserne slet ingen eller kun i mindre omgang har gennemført faglige kurser og lignende siden 2020. I den forbindelse bemærker DAI og eksperten, at den faglige opdatering, underviserne har haft, generelt set ikke er knyttet til forskning, forsøgsvirksomhed eller teori og metode bredt set. I stedet ses der eksempler på faglig opdatering knyttet til det mere didaktiske. Eksperten og DAI vurderer imidlertid, at det ikke er udslagsgivende for undervisernes faglige kvalifikationer som samlet gruppe.

DAI og eksperten bemærker også, at størstedelen af underviserne har stor faglig viden inden for de medicinsk-farmaceutiske fag eller samfundsfarmaceutiske fag. Der er få undervisere, der på samme måde har stor faglig viden inden for merkantile områder som markedsføring og salg, logistik mv. I den forbindelse bemærker DAI og eksperten, at Pharmakon med fordel kan fokusere på undervisernes yderligere opkvalificering eller faglig opdatering inden for disse områder.

Farmakonomuddannelsen er en praksisnær uddannelse, der primært retter sig mod beskæftigelse i apotekssektoren. Størstedelen af undervisere har erhvervserfaring inden for sektoren, og har tidligere været ansat ved privat- og/eller sygehusapotek. For undervisere med begrænset eller ingen praksiserfaring er det en prioritet at planlægge såkaldt 'udstationering' på et apotek inden for det første ansættelsesår. Generelt tilsigtes det på uddannelsen, at alle undervisere mindst hvert andet år har op til fem dages udstationering for at sikre en løbende opdatering af undervisernes kendskab til praksis. I den forbindelse har Pharmakon sendt en uddybet beskrivelse af undervisernes udstationering, der eksemplificerer flere udstationerings-forløb. Udstationering aftales med den enkelte underviser ud fra konkrete



Danmarks
Akkrediteringsinstitution

opdateringsbehov, der relaterer sig til vedkommendes opgaveportefølje. DAI og eksperten bemærker, at det fortsat er vigtigt at tilstræbe, at alle undervisere udstationeres med en fast kadence, så der sikres en kobling til praksis. Dette er særligt væsentligt for den gruppe af undervisere, der har begrænset eller ingen erfaring fra praksis. DAI og eksperten bemærker ud fra den uddybede beskrivelse af undervisernes udstationering, at udstationeringen kobler sig godt til undervisernes konkrete opdateringsbehov.

DAI og den faglige ekspert vurderer, at underviserne samlet set fortsat har de faglige kvalifikationer, der muliggør, at de studerende kan opnå de samlede mål for læringsudbytte på det ansøgte niveau.

**Danmarks
Akkrediteringsinstitution**