



Niveauvurdering

Danmarks Akkrediteringsinstitution

Bevis på niveauvurdering

Dette bevis bekræfter, at

Uddannelsen til fængselsbetjent

er indplaceret på niveau 5 i Den Danske Kvalifikationsramme for Livslang Læring¹

Oplysninger om uddannelsen

Uddannelsen udbydes af:

Kriminalforsorgen

Udbudssteder:

Uddannelsescentret i Birkerød

Biskop Svanes Vej 69

3460 Birkerød

Uddannelsescentret Møgelkær

Møgelkærvej 15

7130 Juelsminde

Uddannelsens varighed:

3 år

Antal undervisningstimer:

860

Niveauvurderingens gyldighed

Beslutningsdato:

21. september 2020

Niveauvurderingen er gyldig til og med:

21. september 2024

Underskrift

Anette Dørge, Direktør



Danmarks
Akkrediteringsinstitution

¹ Bemærk at en niveauindplacering i kvalifikationsrammen efter dette koncept ikke er et udtryk for, at uddannelsen er gradsgivende, eller at den svarer til en fuld ordinær uddannelse på samme niveau. Uddannelser, der er niveauvurderet efter indeværende koncept, tilhører fortsat ikke det ordinære uddannelsessystem, og der føres ikke ministerielt tilsyn med uddannelsen. Niveauvurderingen er gennemført i henhold til gældende akkrediteringslov, LBK nr. 173 af 02/03/2018 og *Vejledning til niveauvurdering*.

Uddannelsens samlede mål for læringsudbytte beskrevet ud fra viden, færdigheder og kompetencer

Viden:

Eleven skal i løbet af den treårige uddannelse erhverve sig viden om almene menneskerettigheder, om fængselsbetjentens myndighedsbeføjelser og kriminalforsorgens værdier og principper. Eleven opnår viden om relationsarbejde mellem fængselsbetjenten og den indsatte og etiske aspekter og dilemmaer forbundet med relationen. Eleven opnår viden om Kriminalforsorgens rolle i samfundet, om de indsatte og om institutionerne. Eleven tilegner sig viden om klientsammensætning og om indsattes reaktioner. Eleven opnår viden om medicinbehandling, radikaliseringsprocesser og om kulturelt betingede forskelligheder blandt indsatte.

Eleven opnår viden om kontaktpersonsordningen, motivation og forandringsprocesser samt støttemuligheder under og efter afsoning. Eleven opnår viden om kommunikation, om motivationsstrategier og institutionsmiljøets betydning for de indsattes motivation og forandringsprocesser. Eleven tilegner sig viden om relevant lovgivning, herunder lovenes opbygning og formål. Eleven opnår viden om særlige forvaltningsretlige regler, klientsystemets funktioner og indsattes rettigheder samt grundlæggende viden om strafferet, den sociale lovgivning under frihedsberøvelse samt regler om prøveløsladelse. Eleven får viden om forvaltningslovens betydning for sagsbehandling i Kriminalforsorgen.

Endelig opnår eleven viden om konflikthåndtering, magtanvendelse og selvforsvar, samt de sikkerhedsmæssige aspekter af fængselsarbejdet. Eleven får viden omkring straffuldbyrdeleslovens retningslinjer i forhold til indgreb, om magt- og sikringsmidler, om nødværge og proportionalitetsprincippet. Eleven får tillige viden om egen sundhedsprofil, effekt af træning og træningsplanlægning.

Færdigheder:

Eleven kan efter endt uddannelse identificere forskelle og ligheder mellem kriminalforsorgens og egne værdier. Eleven kan beskrive egen rolle i relationen til den indsatte og reflektere over etiske aspekter af fængselsbetjentarbejdet.

Eleven kan identificere og vurdere de indsattes reaktioner i forbindelse med fængsling, indsættelse og afsoning. Eleven kan observere og indberette bekymrende adfærd om radikaliserings og sociale virkninger af fængsling. Eleven kan planlægge og udføre sit arbejde på baggrund af viden om kulturelt betingede forskelligheder.

Eleven kan deltage i arbejdet omkring udfærdigelse af handleplaner og identificere relevante og situationsbestemte kommunikationsformer. Eleven kan afdække den indsattes motivation for forandring og reflektere over institutionsmiljøets betydning for motivation. Eleven kan endvidere reflektere og diskutere de resocialiserende indsatssers sigte og effekt.

Eleven kan med udgangspunkt i viden om relevant lovgivning, udvælge og fortolke relevante regler. Eleven kan reflektere over dilemmaer i hverdagen og navigere i relevante dele af Klientsystemets moduler samt indgå i arbejdet omkring tilladelse til udgang. Eleven kan endvidere indgå i sagsbehandling omkring prøveløsladelse og vejledning i relation til alternativ afsoning.

Endelig kan eleven med udgangspunkt i viden om konflikthåndtering og sikkerhedsmæssige aspekter af fængselsarbejdet anvende værktøjer samt undersøge personer og opholdsrum. Eleven kan dokumentere jf. Straffuldbyrdelesloven i rapporthierarkiet, deltage i almene ordens- og sikkerhedsopgaver samt håndtere potentielle og konkrete konfliktsituationer. Eleven er i stand til at opretholde den fysiske parathed og form som er nødvendig for tilfredsstillende udøvelse af fængselsbetjentens opgaver. Eleven kan handle forsvarligt i nødværge og konfliktsituationer.

Kompetencer:

Eleven kan med udgangspunkt i viden om fængselsbetjentens myndighedsbeføjelser og Kriminalforsorgens værdier, reflektere over og afstemme egne holdninger og værdier. Eleven kan på baggrund heraf skabe en professionel relation til de indsatte samt træffe fagligt velbegrundede beslutninger.

Eleven kan med udgangspunkt i viden om Kriminalforsorgens rolle i samfundet, indsatte og institutioner, identificere og vurdere de indsatsses sociale og kulturelle forudsætninger, samt identificere og vurdere sociale og kulturelle

dynamikker i forskellige institutioner og afdelingsmiljøer. Eleverne kan på baggrund heraf bidrage til at udvikle og opretholde et godt afsoningsmiljø samt forebygge negative konsekvenser af fængsling.

Eleven kan med udgangspunkt i viden om kontaktpersonsordningen, motivation og forandringsprocesser samt støttemuligheder under og efter afsoning, identificere og vurdere de indsatte behov, muligheder og motivation for forandring samt opstille fagligt begrundede valg, med henblik på at forbedre de indsatte sociale, fysiske og psykiske forhold.

Eleven kan endvidere deltage i arbejdet med udarbejdelsen planer for den indsatte afsoning og tiden derefter. Eleven kan med udgangspunkt i viden om relevant lovgivning, identificere egne forpligtelser og handlemuligheder samt de indsatte pligter og rettigheder og på baggrund heraf vurdere konkrete problemstillinger samt træffe fagligt begrundede beslutninger/valg vedr. de indsatte afsoningsforhold i henhold til lovgivning, lokale regler og procedurer.

Eleven kan med udgangspunkt i viden om konflikthåndtering og sikkerhedsmæssige aspekter af fængselsarbejdet udføre almene ordens- og sikkerhedsopgaver samt håndtere potentielle og konkrete konfliktsituationer.

Eleven besidder og er i stand til at opretholde den fysiske parathed og form som er nødvendig for tilfredsstillende udøvelse af fængselsbetjentens opgaver.



Danmarks
Akkrediteringsinstitution

Kriminalforsorgen
Kontaktperson: Kirsten Dahl

Sendt pr. e-mail: kirsten.dahl@krfo.dk

Resultat af niveauvurdering af uddannelsen til fængselsbetjent

Danmarks Akkrediteringsinstitution (AI) har behandlet jeres ansøgning om indplacering af *Uddannelsen til fængselsbetjent* på niveau 5 i den danske kvalifikationsramme for livslang læring (herefter benævnt Kvalifikationsrammen)¹.

Uddannelsen vurderes samlet set til at være på niveau 5 i Kvalifikationsrammen

AI har i fase 1 foretaget en administrativ vurdering af, om uddannelsen lever op til seks definerede krav for at kunne komme i betragtning til at blive niveauvurderet, hvilket AI fandt var tilfældet. I fase 2 har AI bistået af faglig ekspert Kjersti Hove, cand.pæd. og dekan ved Kriminalomsorgens højskole og uddanningscenter (KRUS) i Norge, foretaget en samlet vurdering af, om uddannelsens mål for læringsudbytte kan indplaceres i Kvalifikationsrammen på det ansøgte niveau². Vurderingen i fase 2 er baseret på tre vurderingspunkter: Uddannelsens mål for læringsudbytte, undervisernes faglige kvalifikationer og anvendelsen af undervisningsevalueringer på uddannelsen. Vurderingen baserer sig på skriftligt materiale fra ansøger (ansøgning og supplerende dokumentation), herunder ansøgers beskrivelse af uddannelsens mål for læringsudbytte, redegørelse for kravene til undervisernes kvalifikationer inkl. CV'er for underviserne på uddannelsens to udbud hver for sig samt redegørelse for uddannelsens procedure for undervisningsevaluering. Vurderingen af de tre vurderingspunkter er uddybet nedenfor.

Læringsudbytte

AI vurderer, at beskrivelsen af uddannelsens samlede mål for læringsudbytte, der er formuleret som viden, færdigheder og kompetencer, svarer til niveaubeskrivelsen af niveau 5 i Kvalifikationsrammen. De samlede mål for læringsudbytte lever således som helhed indholdsmæssigt op til kravene på niveau 5. AI vurderer derudover, at der er god sammenhæng mellem de samlede mål for læringsudbytte og uddannelsens formål.

Viden:

Under viden beskrives bl.a., at eleven opnår viden om praksis, fx viden om de indsatte, institutionerne og medicinbehandling, og anvendelse af teori og metode, her-

21. september 2020

**Danmarks
Akkrediteringsinstitution**

Bredgade 38
1260 København K
Tel. 3392 6900

www.akkr.dk

CVR-nr. 3060 3907

Sagsbehandler
Malene Rode Larsen
Tel. 72 31 88 13
mrla@akkr.dk

Ref.-nr.
20/23674-6

¹ LBK nr. 173 af 02/03/2018, jf. akkrediteringslovens § 26a

² Jf. Vejledning til niveauvurdering i forhold til den nationale Kvalifikationsramme for Livslang Læring for private og offentlige uddannelser, der ikke er underlagt Kulturministeriet, Uddannelses- og Forskningsministeriet eller Undervisningsministeriets tilsyn – 2. udgave



under almene menneskerettigheder, relationsarbejde, motivation og forandringsprocesser og konflikthåndtering. Forståelse af praksis og anvendelsen af teori og metode i erhvervet følger naturligt af, at uddannelsen er professionsrettet.

Færdigheder:

Under færdigheder vidner beskrivelsen om, at eleven lærer at anvende og kombinere et alsidigt sæt færdigheder samt kan vurdere praksisnære problemstillinger og justere sine arbejdsgange og -processer derefter. Et eksempel på sidstnævnte er, at: *"Eleven kan observere og indberette bekymrende adfærd [...]"*, dvs. om nødvendigt indberette, hvis situationen vurderes at kræve det. Af Kvalifikationsrammen fremgår det imidlertid også, at de studerende skal kunne formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere og brugere. Noget sådant fremgår ikke eksplicit af de samlede mål for læringsudbytte, men kan genfindes i læringsmålene for uddannelsens delelementer.

Kompetencer:

Under kompetencer fremgår det bl.a., at eleven kan indgå i udviklingsorienterede arbejdsprocesser, bl.a. står der, at: *"Eleven kan med udgangspunkt i viden om [...] opstille fagligt begrundede valg, med henblik på at forbedre de indsattes sociale, fysiske og psykiske forhold."* Det fremgår desuden, at eleven kan varetage afgrænsede planlægningsfunktioner: *"Eleven kan endvidere deltage i arbejdet med udarbejdelsen af planer for den indsattes afsoning og tiden derefter"*. Al bemærker imidlertid, at en egentlig beskrivelse af, hvordan uddannelsen klæder eleven på til at identificere og udvikle egne muligheder for fortsat videreuddannelse ikke fremgår af de samlede mål for læringsudbytte.

Al og ekspertens bemærker, at de samlede mål for læringsudbytte er mange og i flere tilfælde temmelig specifikke (fx viden om medicin håndtering). Fremstillingsmæssigt vil de med fordel kunne løftes op på et mere overordnet niveau med færre mål, som i højere grad kondenserer indholdet i de enkelte delmål for læringsudbytte, der findes for hvert af uddannelsens fem delelementer (temaer) og moduler. Dette gælder både i forhold til viden, færdigheder og kompetencer.

Undervisernes faglige kvalifikationer

Uddannelsen udbydes på to forskellige adresser, nemlig på henholdsvis Uddannelsescentret i Birkerød (det oprindelige udbud) og på Uddannelsescentret Møgelkær (fra august 2019). Al og ekspertens vurderer, at underviserstaben på hvert udbud for sig samlet set har de nødvendige faglige kvalifikationer, der muliggør, at de studerende efter endt uddannelse kan opnå de samlede mål for læringsudbytte.

Uddannelsescentret i Birkerød (UCB):

Al og ekspertens vurderer, at undervisningen varetages af en kompetent og for nogle fagområders vedkommende endog meget solid underviserstab, hvor der er en god balance mellem teoretisk viden og praktisk erfaring. I vurderingen er der lagt vægt på, at langt de fleste af de fastansatte undervisere har relevante uddannelsesbaggrunde, fx som fængselsbetjent eller socialrådgiver, mens andre har relevante kandidatuddannelser inden for det humanistiske/samfunds faglige område. Mange af underviserne har desuden relevante efter- og videreuddannelser inden for fx konflikthåndtering, kriminologi, ledelse og pædagogik og flere har endvidere undervisningserfaring fra tidligere.



Uddannelsescentret Møgelkær (UCM):

AI og eksperten vurderer, at uddannelsen samlet set varetages af en kompetent underviserstab, hvor størstedelen af de fastansatte undervisere har relevante uddannelsesbaggrunde, fx som fængselsbetjent eller socialrådgiver.

Den faste underviserstab vurderes dog i nogle tilfælde at være mindre solid. Det gælder bl.a. delelementet om etik og professionalisme, der varetages af to undervisere, som kun i mindre udstrækning har relevant uddannelsesbaggrund og erhvervserfaring, der er direkte relevant for temaet. Den ene underviser har således en kandidatuddannelse i historie og samfundsfag, mens den anden bl.a. har en uddannelse som tegnsprogstolk og en masteruddannelse i retorik og formidling. Sidstnævnte har dog taget et grundfag i filosofi i universitetsregi. Ingen af dem har praksiserfaring fra arbejdet som fængselsbetjent eller erfaring inden for andre dele af Kriminalforsorgen. AI og eksperten vurderer, at dette vil kunne give udfordringer med hensyn til legitimiteten over for eleverne særligt på uddannelsens andet og tredje år, idet underviserne således i begrænset omfang kan relatere deres teoretiske undervisning til praksis. AI og eksperten forventer dog, at underviserne, givet at de er uddannet på kandidatniveau og begge har en del års erfaring som undervisere, vil kunne læse op på og undervise i andre fagområder på uddannelsens niveau end dem, de selv er primært uddannet inden for. AI og eksperten bemærker endvidere, at hvad angår delelementet om lovgivning, regler og procedurer er begge udbuddets undervisere uddannet fængselsbetjente og har ikke formelle kvalifikationer inden for hverken kriminologi eller jura, hvilket uddannelsen har angivet som værende vigtigt for, at eleven kan nå målene for læringsudbytte. AI og eksperten vurderer dog uanset disse bemærkninger, at underviserstaben som helhed kan realisere de samlede mål for læringsudbytte på det ansøgte niveau.

Danmarks
Akkrediteringsinstitution

For begge udbud gælder:

AI og eksperten vurderer, at begge udbud inddrager relevante og kompetente eksterne undervisere på timebasis til at varetage undervisningen i afgrænsede emner inden for hhv. håndtering af psykisk syge og strafferet. AI og eksperten undres dog over, at uddannelsen ikke har fastansat en underviser med formel juridisk baggrund, der yderligere vil kunne understøtte de studerendes opnåelse af viden om bl.a. relevant lovgivning, særlige forvaltningsretlige regler, klientsystemets funktioner og indsattes rettigheder.

Endelig finder AI og eksperten det positivt, at det pædagogiske element vægtes højt på uddannelsen bl.a. gennem målsætningen om, at alle undervisere skal påbegynde en diplomuddannelse i erhvervspædagogik inden for to år efter ansættelse.

Undervisningsevaluering

AI vurderer, at det er sandsynliggjort, at den måde uddannelsen gennemfører og anvender undervisningsevalueringer, understøtter, at de studerende kan opnå uddannelsens samlede mål for læringsudbytte. Proceduren for undervisningsevalueringer er ens på begge udbud af uddannelsen. På uddannelsen foretages ved hvert undervisningsmoduls afslutning en kvantitativ og kvalitativ evaluering (Tilfredshedsmåling) på holdniveau via en e-survey. Evalueringen tager udgangspunkt i de gennemførte uddannelsesmoduler, men rummer også spørgsmål om modulernes sammenhæng med praktikophold og den virksomhedsforlagte undervisning. Resultaterne herfra bearbejdes og analyseres af den evalueringsansvarlige i samarbejde med uddannelseschefen på hver sit udbud for sig. De væsentligste konklusioner



Danmarks
Akkrediteringsinstitution

udtrækkes og formidles sammen med de studerende kvalitative svar til de pågældende studerende og underviseren. Evalueringerne har på denne måde til formål at fungere både som et kvalitets- og et udviklingsværktøj på uddannelsen. Ved hvert kvartals afslutning tages resultaterne af evalueringerne op og drøftes på et afdelingsmøde med deltagelse af den evalueringsansvarlige, uddannelseschefen og samtlige undervisere på hvert udbud for sig.

**Danmarks
Akkrediteringsinstitution**