



# Arbejds miljøuddannelserne

## Evalueringsrapport 2023





**Arbejdsmiljøuddannelserne  
Evalueringsrapport 2023**

© Danmarks Akkrediteringsinstitution

Citat tilladt ved kildeangivelse

Rapporten kan downloades fra  
Akkrediteringsinstitutionens hjemme-  
side på:  
[www.akkr.dk](http://www.akkr.dk)

# Indhold

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Indledning</b>                                         | <b>4</b>  |
| Metode og datagrundlag                                      | 5         |
| Rapportens opbygning                                        | 11        |
| <b>2 Sammenfatning</b>                                      | <b>13</b> |
| Kursusudbud, kursister, undervisere og udbydere             | 13        |
| Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen | 14        |
| Uddannelserne for koordinatore                              | 17        |
| Indtryk fra kontrolbesøg                                    | 22        |
| <b>3 Udvikling i antallet af kursusudbud og kursister</b>   | <b>23</b> |
| Uddannelser og udbydere                                     | 23        |
| Underviserne                                                | 24        |
| Kursister og kurser                                         | 25        |
| Kursisternes baggrund                                       | 29        |
| <b>4 Evaluering af uddannelsernes indhold</b>               | <b>33</b> |
| Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen | 33        |
| Uddannelserne for koordinatore                              | 42        |
| <b>5 Evaluering af pædagogikken</b>                         | <b>52</b> |
| Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen | 52        |
| Uddannelserne for koordinatore                              | 63        |
| <b>6 Indtryk fra kontrolbesøg</b>                           | <b>72</b> |

# 1 Indledning

Arbejdsmiljøuddannelserne er obligatoriske for arbejdsmiljørepræsentanter og arbejdsledere, der er medlemmer af arbejdsmiljøorganisationen (AMO), samt for koordinatorene af arbejdsmiljø på store byggepladser inden for bygge- og anlægsområdet. Formålet med de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser er at effektivisere arbejdet i AMO og styrke det forebyggende arbejde. De obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser bidrager dermed til at sikre et godt arbejdsmiljø på de danske arbejdspladser. Det er derfor vigtigt, at kursisterne på uddannelserne får den fornødne viden om arbejdsmiljø, og at de pædagogiske principper, der anvendes i undervisningen, understøtter kursisternes læring. En mere detaljeret beskrivelse af kravene til arbejdsmiljøuddannelserne findes i bekendtgørelse nr. 1841 af 12.12.2023 om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser<sup>1</sup>.

Frem til 2022 har Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) løbende undersøgt kvaliteten af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser og har siden 2006 fremlagt resultaterne i en årlig evalueringsrapport som denne. Fra 1. januar 2022 har Danmarks Akkrediteringsinstitution (AI) overtaget opgaven fra EVA, og dermed er det AI, der udgiver nærværende rapport.

Dette års evalueringsrapport er baseret på evalueringer fra de 17.085 kursister, der udfyldte et evalueringsskema på baggrund af en gennemført arbejdsmiljøuddannelse i 2023. Desuden er rapporten baseret på viden fra de fem kontrolbesøg, som AI gennemførte på udvalgte arbejdsmiljøuddannelser i 2023 samt supplerende oplysninger fra udbyderne.

Formålet med evalueringsrapporten er at:

- Beskrive udviklingen i antallet af uddannelser, kurser, undervisere og kursister
- Beskrive og analysere kursisternes vurderinger
- Identificere, hvilke emner udbyderne af arbejdsmiljøuddannelserne bør være særligt opmærksomme på.

Evalueringsrapporten henvender sig både til Arbejdsmiljørådet, der følger udviklingen i virksomhedernes sikkerheds- og sundhedsarbejde, og til udbydere af og undervisere på arbejdsmiljøuddannelserne, der blandt andet kan bruge rapporten til at sammenligne egne evalueringsresultater med de gennemsnitlige resultater.

AI udtrykker opmærksomhedspunkter i relevante afsnit på baggrund af analysen. Disse er henvendt til udbyderne.

Evalueringsrapporten er suppleret af en bilagsrapport med figurer, der viser kursisternes evalueringer af arbejdsmiljøuddannelser gennemført i 2023. Evalueringsrapporten er udarbejdet af akkrediteringskonsulenterne Mads Hareskov Jørgensen

---

<sup>1</sup> Kilde: Beskæftigelsesministeriet (2023). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 1841 af 12.12.2023: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/1841>

(projektleder) og Vibeke Schjelde Nielsen og bachelorfuldmægtig Mikkel Waterval Vallesholm.

De obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser udbydes som både tilstedeværelsesuddannelser og netbaserede uddannelser. Arbejdsmiljøuddannelserne for medlemmer af AMO vil herefter blive omtalt som henholdsvis 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen, mens arbejdsmiljøuddannelserne for koordinører af arbejdsmiljø vil blive benævnt henholdsvis koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen. Fra april 2023 har Arbejdstilsynet desuden givet tillades til at 22-timers-netuddannelsen kan udbydes efter en forsøgsordning. Det betyder at 22-timers-netuddannelsen findes både som den ordinære netuddannelse og som forsøgsordning.

## Metode og datagrundlag

Rapporten baserer sig på tre datakilder:

- Kursistevalueringer af arbejdsmiljøuddannelser gennemført i 2023
- Oplysninger fra udbydere af arbejdsmiljøuddannelserne
- Viden fra de fem kontrolbesøg, som AI gennemførte i 2023.

Desuden inddrages tidligere års kursistevalueringer løbende som sammenligningsgrundlag. De tal, som inddrages fra tidligere år, kan findes i de pågældende års evaluerings- og bilagsrapporter.

Nedenfor beskrives de tre datakilder.

### Kursistevalueringer

Kursisterne har evalueret uddannelsen via standardiserede evalueringsskemaer, umiddelbart efter at uddannelsen var gennemført. Udbydere af arbejdsmiljøuddannelserne har indtastet resultaterne fra evalueringsskemaerne i et optællingsskema, som de dernæst har sendt til AI.

Tabel 1.1 viser svarprocenten for hver af uddannelsesstyperne. I alt 17.085 kursister har udfyldt et evalueringsskema i 2023. Rapportens opgørelser og resultater baserer sig på de kursister, der har udfyldt et evalueringsskema, og det er disse, der henvises til, når vi i rapporten omtaler kursister.

Tabel 1.1

**Svarprocent fordelt på uddannelsestyper**

|                                              | Antal, der har gennemført<br>arbejdsmiljøkurserne | Antal, der har besvaret<br>evalueringsskemaerne | Svar-<br>procent |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------|
| 22-timers-tilstedeværelses-<br>uddannelsen   | 15.428                                            | 14.471                                          | 94%              |
| 22-timers-netuddannelsen                     | 1.530                                             | 1.305                                           | 85%              |
| total                                        |                                                   |                                                 |                  |
| - Ordinær                                    | 666                                               | 612                                             | 92%              |
| - Forsøgsordning                             | 864                                               | 639                                             | 74%              |
| Koordinator-tilstedeværel-<br>sesuddannelsen | 1.076                                             | 1.066                                           | 99%              |
| Koordinator-netuddannelsen                   | 247                                               | 243                                             | 98%              |
| <b>Total</b>                                 | <b>18.281</b>                                     | <b>17.085</b>                                   | <b>93%</b>       |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023

Der er samlet set en høj svarprocent, hvilket er en god indikator for, at rapportens resultater kan anses for repræsentative for populationen af kursister på arbejdsmiljøuddannelserne.

Tabel 1.1 viser, at der kun er mindre variationer i svarprocenterne, når man sammenligner på tværs af uddannelsestyperne. 22-timers-netuddannelsen skiller sig negativt ud med den laveste svarprocent på samlet 85 %, og særlig forsøgsordningen med en svarprocent på 74 %. Dette er dog stadig et acceptabelt niveau<sup>2</sup>.

AI har analyseret resultaterne fra kursisternes evalueringer ved at se på tværs af udbydere af arbejdsmiljøuddannelserne. Resultaterne giver altså et overordnet billede af kvaliteten af arbejdsmiljøuddannelserne, mens der ikke er foretaget analyser på udbyderniveau. AI er ikke i besiddelse af baggrundsdata på kursistniveau, og det er derfor ikke muligt at undersøge, om der er en sammenhæng mellem kursisternes baggrund og deres evaluering af uddannelserne. Analysen af kursisternes evalueringer er foretaget ved, at der er udarbejdet frekvenstabeller for alle evalueringsspørgsmål. Frekvenstabellerne er illustreret med figurer i bilagsrapporten, hvor de sammenlignes på tværs af uddannelsestyper i de tilfælde, hvor det er muligt.

Der kan være udbydere, hvis kursister evaluerer uddannelsen mere positivt eller mere negativt end gennemsnittet af kursister. Hvis de enkelte udbydere ønsker at se, hvordan deres uddannelse relativt set vurderes, kan de sammenligne det optællingsskema, som de har sendt til AI, med tallene i rapporten.

<sup>2</sup> En større medvirkende faktor til den lave svarprocent på forsøgsordningen er et IT-nedbryd hos en udbyder, der uheldigvis medførte tab af en større mængde evalueringer.

## Oplysninger fra udbydere af arbejdsmiljøuddannelsen

I forlængelse af kursisternes evalueringer af hvert kursus oplyser udbyderne følgende:

- Hvorvidt kurset var et brancherettet eller et generelt kursus
- Hvorvidt kurset var et virksomhedsrettet kursus eller et åbent kursus
- Antallet af kursister, der har gennemført kurset
- Antallet af kursister, der har afleveret et evalueringsskema i forbindelse med kurset.

Oplysningerne giver indblik i karakteren af de kurser, der afholdes, og i sammenligningen af de forskellige typer af kurser. Hertil gør oplysningerne om kursisterne det muligt for AI at udregne svarprocenter. Udbyderen oplyser også antallet af aktive undervisere, der er tilknyttet uddannelsen. Det reelle antal aktive undervisere for den samlede udbyderstab kan være mindre end det antal, evalueringsskemaerne summer op til, idet den samme underviser kan være tilknyttet flere udbydere eller undervise på flere uddannelses typer. På den måde kan den samme underviser figurere flere gange i optællingen.

## Historik for evalueringsskemaer

I 2020 var der mindre ændringer af formatet af evalueringsskemaerne. Ændringerne har dog ikke haft indflydelse på sammenligningerne med tidligere års evalueringsskemaer. I evalueringsskemaerne er der tilføjet årstal, og for 22-timersuddannelsernes evalueringsskemaer er der indsat en hjælpetekst i starten af skemaet, hvor begreberne *AMO* og *arbejdsmiljøgruppen* beskrives. Endvidere er der foretaget en række mindre justeringer af spørgsmålsformuleringerne for 22-timersuddannelserne. Se evalueringsrapporten fra 2020 for en uddybende beskrivelse af ændringerne.

I 2023 er der sket en større revision af evalueringsskemaerne for koordinatoruddannelserne som følge af nye regler for koordinatoruddannelsens indhold og formål. Ændringerne i spørgsmålene omfatter de spørgsmål til uddannelsens indhold, der indgår i rapportens kapitel 4 ("Hvordan har uddannelsen forberedt dig på...")

Tabel 1.2 viser ændringen af spørgsmålene for koordinatoruddannelserne.

Fra april 2023 har Arbejdstilsynet givet tilladelse til, at 22-timers-netuddannelsen kan uddybes efter en forsøgsordning. Forsøgsordningen giver mulighed for at gennemføre netuddannelsen uden tilstedeværelsesundervisningen, som normalt indleder uddannelsen. Der er udarbejdet et tilpasset evalueringsskema til forsøgsordningen. Det tilrettede evalueringsskema er overvejende ens med evalueringsskemaet for den ordinære 22-timers-netuddannelse. Forskellene er følgende:

- Spørgsmålsgruppe nr. 2 og 3, der specifikt spørger til tilstedeværelsesundervisningen udgår.
- Spørgsmålet "*Hvordan fungerede aktivitetsplanen som ramme for netperioden?*" (oprindeligt nr. 4, nyt nr. 2) er ændret til "*Hvordan fungerede aktivitetsplanen som ramme for uddannelsen?*"
- Spørgsmålet "*Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med underviserens vejledning i løbet af netperioden?*" (oprindelige spg.gruppe nr. 8, nyt nr. 6) er ændret til "*...underviserens vejledning i løbet af uddannelsen?*"

Tabel 1.2

## Revision af spørgsmål til koordinator-uddannelserne – ”Hvordan har uddannelsen forberedt dig på..”

| Spørgsmål i 2022                                                                                                                     | Ændringer i 2023                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>hvilke opgaver koordinatoren skal løse ift. projekteringsfasen?</i>                                                               | <u>Ændres til:</u><br><i>hvilke opgaver koordinatoren skal løse under projekteringen?</i>                                                                                             |
| <i>hvilke opgaver koordinatoren skal løse ift. byggefasen?</i>                                                                       | <u>Ændres til:</u><br><i>hvilke opgaver koordinatoren skal løse under udførelsesfasen?</i>                                                                                            |
| <i>hvilke eksterne samarbejdspartnere du kan bruge (f.eks. arbejdsmiljørådgivere og Arbejdstilsynet)?</i>                            | <u>Spørgsmålet udgår</u>                                                                                                                                                              |
| <i>hvordan du kan arbejde systematisk med arbejdsmiljøarbejde i bygge- og anlægsprojektet?</i>                                       | <u>Ingen ændring</u>                                                                                                                                                                  |
| <i>hvordan du kan samarbejde med andre aktører i projekteringsfasen?</i>                                                             | <u>Ændres til:</u><br><i>hvordan du kan samarbejde med andre aktører under projekteringen?</i>                                                                                        |
| <i>hvordan du kan samarbejde med andre aktører i udførelsesfasen?</i>                                                                | <u>Ændres til:</u><br><i>hvordan du kan samarbejde med andre aktører under udførelsesfasen?</i>                                                                                       |
| <i>hvordan du kan påvirke holdningerne til arbejdsmiljø allerede i projekteringsfasen?</i>                                           | <u>Spørgsmålet udgår</u>                                                                                                                                                              |
| <i>hvordan du kan påvirke holdningerne til arbejdsmiljø i udførelsesfasen?</i>                                                       | <u>Spørgsmålet udgår</u>                                                                                                                                                              |
| <i>hvordan du kan lave planen for sikkerhed og sundhed i projekteringsfasen?</i>                                                     | <u>Ændres til:</u><br><i>hvordan du kan lave planen for sikkerhed og sundhed under projekteringen?</i>                                                                                |
| <i>hvordan du kan bruge planen for sikkerhed og sundhed i udførelsesfasen?</i>                                                       | <u>Ændres til:</u><br><i>Hvordan du kan bruge og opdatere planen for sikkerhed og sundhed under udførelsesfasen?</i>                                                                  |
| <i>hvordan du kan lede og gennemføre sikkerhedsmøder?</i>                                                                            | <u>Ingen ændring</u>                                                                                                                                                                  |
| <i>hvordan du kan lede og gennemføre opstartsmøder?</i>                                                                              | <u>Ingen ændring</u>                                                                                                                                                                  |
| <i>hvilke metoder du kan bruge i det forebyggende arbejde i projekteringsfasen (f.eks. arbejdsmiljøgranskning og risikoanalyse)?</i> | <u>Ændres til:</u><br><i>hvilke metoder du kan bruge i det forebyggende arbejde og til vurdering af risiko under projekteringen (f.eks. arbejdsmiljøgranskning og risikoanalyse)?</i> |
| <i>hvad du skal gøre som koordinator, hvis der sker ulykker eller opstår erhvervsskader?</i>                                         | <u>Spørgsmålet udgår</u>                                                                                                                                                              |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>hvad du kan gøre som koordinator, hvis der er sundhedsfarer i bygge- og anlægsprojektet?</i> | <u>Spørgsmålet udgår</u>                                                                                                                                          |
| <i>rollefordelingen i projekteringsfasen, herunder lovgivningen herom?</i>                      | <u>Ændres til:</u><br><i>rollefordelingen ved projekteringen, herunder lovgivningen herom?</i>                                                                    |
| <i>rollefordelingen i udførelsesfasen, herunder lovgivningen herom?</i>                         | <u>Ændres til:</u><br><i>Rollefordeling under udførelsesfasen, herunder lovgivningen herom</i>                                                                    |
| <i>hvordan du kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen?</i>                             | <u>Ændres til:</u><br><i>hvordan du kan lave og bruge journalen under projekteringen?</i>                                                                         |
| <i>hvordan du kan bruge journalen i udførelsesfasen?</i>                                        | <u>Spørgsmålet udgår</u>                                                                                                                                          |
| <i>kontakt til og samarbejde med bygherren som opgavestiller?</i>                               | <u>Ændres til:</u><br><i>hvilke metoder du kan bruge i samarbejdet med bygherren?</i>                                                                             |
| Nyt spørgsmål 1                                                                                 | <i>hvordan du i dit samarbejde med de projekterende kan få indarbejdet hensyn til arbejdsmiljø i projektet?</i>                                                   |
| Nyt spørgsmål 2                                                                                 | <i>hvordan du kan indarbejde hensyn til arbejdsmiljø ved udarbejdelse af planen for sikkerhed og sundhed under projektering?</i>                                  |
| Nyt spørgsmål 3                                                                                 | <i>hvordan du kan overdrage planen for sikkerhed og sundhed, udarbejdet under projekteringen, til den koordinator, der skal koordinere under udførelsesfasen?</i> |
| Nyt spørgsmål 4                                                                                 | <i>koordinatorens rolle som procesleder?</i>                                                                                                                      |
| Nyt spørgsmål 5                                                                                 | <i>hvordan du kan kommunikere effektivt?</i>                                                                                                                      |

Udbydere skal være opmærksomme på at benytte de opdaterede evalueringsskemaer, der fremgår af AI's hjemmeside<sup>3</sup>.

### **Opmærksomhedspunkter i forbindelse med datagrundlaget**

De nye regler for formål og indhold af koordinator-uddannelserne, og den medfølgende større revision af evalueringsspørgsmål, gør det sværere direkte at sammenligne evalueringresultaterne 2023 på koordinator-uddannelserne med tidligere års evalueringer. Det nye indhold af uddannelsen vedrører de emner, der behandles i kapitel 4. Kapitel 5, der omhandler evaluering af pædagogikken, er derimod ikke berørt af de nye regler og revision af evalueringsspørgsmål for koordinator-uddannelserne.

Indførelsen af forsøgsordningen for 22-timers-netnuddannelsen fra april 2023 betyder også, at evalueringerne fra 22-timers-netnuddannelsen ikke nødvendigvis er entil-en sammenlignelige med tidligere år. Det er samtidig vigtigt at være opmærksom på, at forsøgsordningen også betyder, at 22-timers-netnuddannelsen fra 2023 er delt op i to forskellige gennemførelsesformer:

- Den ordinære 22-timers-netuddannelse, der indledes med min. 4 timers tilstedeværelsesundervisning.

<sup>3</sup> <https://akkr.dk/ovrigt-vurderinger/vurdering-evaluering-og-kvalitetssikring-af-arbejdsmiljouddannelse/>

- Forsøgsordningen med 22-timers-netuddannelsen, der kan tilrettelægges uden tilstedeværelsesundervisning.

Bestemmelserne for forsøgsordningen er fastsat i § 9 i bekendtgørelsen<sup>4</sup>. Undervejs i rapporten præsenteres evalueringerne fra de to typer af netuddannelsen separat, således at de kan sammenlignes. Nogle steder præsenteres dog også en total for 22-timers-netuddannelsen for at muliggøre en sammenligning med tidligere år.

## Strategi for analyse

I rapportens kapitel 3 fokuseres der på udvikling i antallet af uddannelser, udbydere, undervisere, kurser og kursister.

I rapportens kapitel 4 og 5 fokuseres der på kursisternes besvarelser af de vurderende spørgsmål, dvs. når kursisterne skal tilkendegive, hvordan de har oplevet undervisningen i forhold til indholdet og de pædagogiske principper. I analyserne er der fokus på:

- Det generelle billede
- De emner, hvor evalueringerne er mest positive
- De emner, hvor evalueringerne er mest negative
- De emner, hvor der er interessante forskelle mellem uddannelses typerne
- De emner, hvor der er sket interessante ændringer over tid.

Gennemgående vil vi kommentere, hvis der er ændringer over tid, som statistisk er signifikante ved en proportionstest. Testen viser, om to andele er signifikant forskellige fra hinanden eller ej, fx om andelen af kursister, som i 2022 har svaret, at de i høj grad er forberedte inden for et emne, er signifikant forskellig i forhold til tidligere års besvarelser af samme spørgsmål. Hvis proportionstesten viser, at der er forskel på de to tal, vil den pågældende ændring blive omtalt som statistisk signifikant. Således sikres gyldigheden af påståede ændringer over tid.

Det er desuden værd at bemærke, at antallet af besvarelser varierer for de enkelte spørgsmål. Dette skyldes, at ikke alle kursister har valgt at besvare alle spørgsmål i evalueringsskemaet. Antallet af besvarelser for det enkelte spørgsmål er derfor angivet i tabellerne med  $N$ .

AI kommer løbende med opfordringer til udbyderne af uddannelserne på baggrund af kursisternes evalueringer. Disse er anført som opmærksomhedspunkter. Når svarkategorier, som giver udtryk for en negativt stemt holdning, udgør 10 procent-point eller mere i svarfordelingen, vil det foranledige et opmærksomhedspunkt. Denne grænse er sat, da AI vurderer, at der er tale om en påfaldende systematik, hvis hver 10. eller flere oplever ikke at have fået tilstrækkeligt udbytte af undervisningen. Desuden vil opmærksomhedspunkter fra rapporten fra 2022 blive gentaget, hvis der ikke er sket statistisk signifikante forbedringer.

---

<sup>4</sup> Beskæftigelsesministeriet (2023). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 1841 af 12.12.2023: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/1841>

Specifikt for 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen kan resultater i de negativt stemte svarkategorier, der summerer til mindre end 10 procentpoint, dog også foranledige et opmærksomhedspunkt, såfremt der ikke er sket forbedringer på emnet i en længere periode. 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen har i mange år generelt opretholdt et højt niveau i kursistevalueringerne. Der er ganske få til ingen emner, hvor evalueringerne kommer over 10 %-grænsen i de negative svarkategorier. Til gengæld er der emner, hvor de negative svarkategorier summerer til lige under denne grænse (7-9 %). I mange tilfælde er det på tværs af årene de samme emner, hvor denne resultatprofil gør sig gældende. AI gør således en undtagelse fra 10 %-grænsen for 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen for at kunne sætte fokus på disse emner.

### **Afrundinger i tabeller**

Tabellerne i kapitel 4 og 5 præsenterer kursisternes procentvise svarfordeling på de forskellige svarkategorier på spørgsmålene i evalueringsskemaerne. De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer ofte summeringer af svarfordelingerne på tværs af flere svarkategorier, eksempelvis "Rigtig godt" sammenlagt med "Godt". Disse summeringer er lavet på baggrund af de faktiske svarfordelinger før afrundinger, hvilket gør, at de kan afvige lidt fra de summeringer, man som læser selv kan lave på baggrund af tabellerne (typisk plus/minus 1 procentpoint). Dette gøres for at præsentere læseren for de mest præcise opsummeringer af evalueringerne samtidig med, at overskueligheden bevares. Når de procentvise svarfordelinger i nogle tabeller summer til mere eller mindre end 100, skyldes det ligeledes afrundinger.

### **Viden fra kontrolbesøg**

AI gennemførte i 2023 fem kontrolbesøg på udvalgte uddannelser. I forbindelse med kontrolbesøgene observerede AI undervisningen og interviewede kursister, undervisere samt udbydere. Under besøgene var der blandt andet fokus på udmøntningen af de pædagogiske principper i undervisningen. AI har i forbindelse med planlægningen af kontrolbesøgene lagt vægt på at besøge udbydere, der ikke tidligere er blevet besøgt, eller hvor det er lang tid siden, at udbyderen er blevet besøgt. Fire af kontrolbesøgene er gennemført hos udbydere af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, og et besøg blev gennemført hos en udbyder af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen.

Erfaringer og opmærksomhedspunkter fra kontrolbesøgene vil blive gennemgået separat i kapitel 6.

## **Rapportens opbygning**

Kapitel 2 indeholder en sammenfatning af rapportens resultater. I dette kapitel er der også opsummerende betragtninger om, hvad udbydere og undervisere bør være opmærksomme på i forbindelse med deres udvikling af arbejdsmiljøuddannelserne.

Kapitel 3 viser udviklingen i antallet af uddannelser, udbydere, undervisere, kurser og kursister.

Kapitel 4 indeholder beskrivelser af kursisternes evalueringer af uddannelsernes indhold opdelt efter distinktionen mellem vidensniveau og handleniveau. Vidensniveauet refererer til, i hvilken grad kursisterne vurderer, at de har fået tilstrækkelig viden om arbejdsmiljøområdet. Handleniveauet vedrører, hvor god viden kursisterne vurderer, de har fået om, hvordan de håndterer konkrete opgaver i arbejdsmiljøarbejdet efter endt uddannelse. Som følge af uddannelsernes forskellighed sammenlignes der kun inden for de to overordnede uddannelsestyper, henholdsvis arbejdsmiljøuddannelser for medlemmer af AMO og arbejdsmiljøuddannelser for koordinatore af arbejdsmiljø i bygge- og anlægsbranchen. Først behandles vurderingerne af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen og dernæst vurderingerne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen.

Kapitel 5 præsenterer kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne på de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser forvalter de pædagogiske principper, der er fastlagt i bekendtgørelsen. Ligesom i kapitel 4 behandles først 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen. Herefter behandles koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen. De pædagogiske principper udmøntes forskelligt på henholdsvis tilstedeværelses- og netuddannelserne, hvorfor alle fire uddannelsestyper behandles særskilt i dette kapitel uden tværgående sammenligninger.

Kapitel 6 sammenfatter de centrale erfaringer og betragtninger, som AI har gjort i forbindelse med de fem kontrolbesøg, der er blevet gennemført i løbet af 2023. Under kontrolbesøgene har AI især haft fokus på udmøntningen af de pædagogiske principper i henhold til bekendtgørelsen.

Som i evalueringsrapporten for 2022 formidles resultaterne fra kursisternes evalueringer gennem tabeller. Formidling af resultaterne for samtlige spørgsmål i evalueringskemaerne via figurer kan findes i bilagsrapporten.

## 2 Sammenfatning

Dette kapitel præsenterer evalueringsrapportens vigtigste resultater. Undervejs i kapitlet peges på forhold, som udbyderne af arbejdsmiljøuddannelserne bør være særligt opmærksomme på. Disse er fremhævet afslutningsvist i hvert afsnit.

Evalueringen viser, at størstedelen af kursisterne vurderer arbejdsmiljøuddannelserne positivt. Det gælder både indholdet af uddannelserne og varetagelsen af de pædagogiske principper. Det tyder på, at kursisterne via uddannelserne har fået den fornødne viden og handlekompetence, og at de på den baggrund vil kunne bidrage til at effektivisere arbejdet i arbejdsmiljøorganisationen (AMO) og styrke det forebyggende arbejde. Der er dog variationer i graden af tilfredshed mellem uddannelsesstyperne og mellem de enkelte emner inden for arbejdsmiljøarbejdet.

### Kursusudbud, kursister, undervisere og udbydere

I 2023 har 18.281 kursister gennemført en arbejdsmiljøuddannelse. Ud af disse har 17.085 kursister udfyldt et evalueringsskema på den arbejdsmiljøuddannelse, de deltog i. Det betyder, at 93 % af kursisterne indgår i datagrundlaget for arbejdsmiljørapporten fra 2023.

Der er 39 godkendte udbydere i 2023 som udbyder i alt 56 arbejdsmiljøuddannelser, og der er afholdt 1.399 kurser. Der er i alt tilknyttet 197 aktive undervisere<sup>5</sup>.

22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen er den største af de fire arbejdsmiljøuddannelser og udgør 81 % af de afholdte kurser med 84 % af kursisterne. De to netuddannelser, koordinator- og 22-timers-netuddannelsen, har begge tidligere år haft en væsentlig vækst både i antallet af afholdte kurser og antallet af kursister. Den vækst ser dog ud til at være stoppet, og antallet af kursister på de to netuddannelser ligger nu på niveau med 2021.

#### Kursisternes baggrund

Kursisterne på 22-timers-uddannelsernes udgøres primært af kursister, der enten er eller skal være arbejdsmiljørepræsentanter eller arbejdsmiljøledere. Arbejdsmiljørepræsentanterne udgør den største gruppen på tilstedeværelsesuddannelsen (64 %). På netuddannelsen udgør arbejdslederne den største gruppe (44 %).

På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen udgør kursister, der skal være koordinatore, den største andel (48 %). På koordinator-netuddannelsen udgør kursister,

---

<sup>5</sup> Det reelle antal aktive undervisere kan være mindre end de 197, fordi den samme underviser kan være tilknyttet flere udbydere eller kan undervise på flere uddannelsesstyper. På den måde kan den samme underviser figurere flere gange i optællingen.

der på tidspunktet for uddannelsen endnu ikke ved, hvordan de kommer til at bruge uddannelsen, den største andel (47 %).

## Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen

I de følgende afsnit sammenfattes evalueringen af uddannelserne for medlemmerne af AMO, dvs. 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen.

### Uddannelsernes indhold

Uddannelsernes indhold har både en videns- og en handledimension. Vidensdimensionen omhandler den faktuelle baggrundsviden, som kursisterne skal opnå om arbejdsmiljøområdet for at kunne varetage deres opgaver i AMO. Handedimensionen omhandler den del af uddannelsen, som ruste kursisterne til, hvordan de kan håndtere konkrete opgaver i AMO efter endt uddannelse. Kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen vurderer uddannelserne meget positivt, både når det gælder vidensniveauet, og når det gælder handleniveauet. Mellem 93 % og 99 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt eller godt forberedte, og næsten ingen oplever at være dårligt forberedte inden for de emner, der spørges til.

For de emner, hvor kursisterne skal opnå faktuel viden (vidensniveauet), oplever både tilstedeværelseskursister og netuddannelsens kursister at være bedst forberedte på, hvilke opgaver AMO har. Omvendt oplever kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen at være mindst forberedte på, hvilken rolle arbejdsmiljøgruppen har i den årlige arbejdsmiljødrøftelse. På netuddannelsen er det ikke muligt at pege på et emne, der skiller sig særligt negativt ud i evalueringerne. Ingen af emnerne evalueres så negativt af kursisterne, at det er relevant at fremhæve dem som opmærksomhedspunkter. Dermed er der ingen opmærksomhedspunkter for vidensniveauet.

For de emner, hvor kursisterne skal rustes til at håndtere konkrete opgaver i AMO (handleniveauet), er der på tilstedeværelsesuddannelsen ikke særlig stor spredning mellem kursisternes vurdering af de forskellige emner, og alle emner vurderes generelt godt. Derfor er det heller ikke meningsfuldt at udpege, hvilke emner kursisterne vurderer at være bedst og mindst forberedte på. For netuddannelsen vurderer kursisterne at være bedst forberedt på følgende to emner: 1) hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse og 2) hvilken rolle man som arbejdsmiljørepræsentant eller leder har i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø. Omvendt vurderer kursisterne på netuddannelsen at være mindst forberedte på, hvordan man kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere. Ingen emner evalueres dog så negativt af kursisterne, at det er relevant at fremhæve dem som opmærksomhedspunkter. Dermed er der ingen opmærksomhedspunkter for handleniveauet.

Generelt set vurderer kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen emner på både videns- og handleniveau mere positivt end kursisterne på 22-timers-net-

uddannelsen. Internt på netuddannelsen er der også en mindre tendens til at kursisterne på forsøgsordningen vurderer emner på både videns- og handleniveau mere positivt end kursisterne på den ordinære netuddannelse. Her er dog tale om en mindre forskel, som ikke er betydelig på tværs af alle emner.

Næsten alle kursister (95-98 %) på 22-timers-uddannelserne oplever, at de i høj eller nogen grad føler sig klædt på til arbejdet i AMO. En større andel af kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen angiver dog i høj grad at være klædt på til arbejdet i AMO (61 % mod 49/51 %). Der er ikke betydelige forskelle i hvordan kursisterne på de to 22-timers-netuddannelser, vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO. Størstedelen af kursisterne (89-92 %) på 22-timers-netuddannelsen vil desuden anbefale deres uddannelse ubetinget eller med nogle forbehold.

I 2023 er der vedrørende uddannelsernes indhold ikke anført nogen opmærksomhedspunkter for 22-timers-uddannelserne, hvilket også var tilfældet i 2022.

### **Pædagogiske principper**

Ifølge bekendtgørelsen om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser skal uddannelserne tilrettelægges med udgangspunkt i fastlagte pædagogiske principper. Det indebærer blandt andet, at undervisningen skal tage udgangspunkt i kursisternes arbejdspladser og tilrettelægges, så kursisterne inddrages aktivt og kan udveksle erfaringer.

#### **22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen**

22-timers-tilstedeværelsesuddannelsens kursister er generelt tilfredse med underviserens udmøntning af de pædagogiske principper. Kursisterne er især positive med hensyn til underviserens evne til at inddrage praktiske eksempler fra kursisternes arbejdspladser. Næsten alle kursister (97 %) vurderer, at underviseren har været rigtig god eller god til dette.

I forhold til undervisningens sværhedsgrad vurderer 13 % af kursisterne, at undervisningen har været for let, mens 85% vurderer sværhedsgraden som tilpas. Derfor er undervisningens sværhedsgrad fremhævet som opmærksomhedspunkt.

Som en del af kurset skal kursisterne udarbejde en praktisk hjemmeopgave. 86 % af kursisterne vurderer, at den praktiske opgave gav dem mange eller nogle erfaringer, som de kan bruge i deres arbejde som arbejdsmiljørepræsentanter eller arbejdsledere.

#### **22-timers-netuddannelsen**

Netuddannelsens forløb indledes med introducerende tilstedeværelsesundervisning efterfulgt af onlinebaseret fjernundervisning. På den nye forsøgsordning, kan uddannelsen tilrettelægges uden tilstedeværelsesundervisning. Onlinedelen gennemføres i overensstemmelse med en aktivitetsplan, der er udarbejdet i samarbejde mellem underviseren og den enkelte kursist. Aktivitetsplanerne indeholder blandt andet en række opgaver, som kursisterne skal løse.

Tilstedeværelsesundervisningen vurderes meget positivt af kursisterne. Det gælder både i forhold til, hvorvidt undervisningen gav kursisterne overblik over indholdet i uddannelsen og overblik over arbejdsmiljøområdet. Desuden vurderer størstedelen

af kursisterne (94 %), at tilstedeværelsesundervisningen gjorde dem klar til at gå i gang med netperioden. Samtidig er størstedelen af kursisterne (91-96 %) tilfredse med den vejledning, de fik fra underviser i løbet af netperioden.

Kursisterne vurderer aktivitetsplanen og opgaverne mere blandet. På den ordinære netuddannelse vurderer 12 % af kursisterne, at aktivitetsplanen i mindre grad eller slet ikke fungerede som ramme for netperioden, og 13 % vurderer, at opgaverne i aktivitetsplanen var mindre eller ikke relevante. De to emner er derfor fremhævet som opmærksomhedspunkter for den ordinære netuddannelse. På forsøgsordningen vurderer kursisterne aktivitetsplanen og opgaverne deri mere positivt, idet 6 % af kursisterne på forsøgsordningen vurderer de to emner negativt.

På begge netuddannelser vurderer en væsentlig del af kursisterne (10-14) %, at det i mindre grad eller slet ikke var klart for dem, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Derfor er dette fremhævet som opmærksomhedspunkt for begge netuddannelser.

Størstedelen af kursisterne (92-94 %) angiver, at de er meget tilfredse eller tilfredse med undervisningsmaterialet, som anvendes på kurset.

IT-systemerne får blandede vurderinger fra kursisterne. De fleste kursister er tilfredse med driftsstabiliteten (93-95 %). På den ordinære netuddannelse er en betydelig andel (13 %) af kursisterne utilfredse med IT-systemets brugervenlighed, og 12 % er utilfredse med mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet. Begge punkter er derfor anført som opmærksomhedspunkter for den ordinære netuddannelse. På forsøgsordningen er kursisterne mere tilfredse med IT-systemets brugervenlighed (9 % utilfredse), mens hele 18 % af kursisterne er utilfredse med mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet. Dette er derfor fremhævet som opmærksomhedspunkt for forsøgsordningen.

Vedrørende de pædagogiske principper på 22-timers-uddannelserne kommer Danmarks Akkrediteringsinstitution (AI) med ét opmærksomhedspunkt for 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, fem opmærksomhedspunkter for den ordinære 22-timers-netuddannelse og to opmærksomhedspunkter for forsøgsordningen. Til sammenligning var der i 2022 ingen opmærksomhedspunkter for tilstedeværelsesuddannelsen og fire opmærksomhedspunkter for netuddannelsen.

## Opmærksomhedspunkter

---

### **22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen**

AI opfordrer, udbyderne af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at sværhedsgraden af undervisningen er tilpas, og særligt at kursisterne ikke oplever undervisningen som for let.

### **Ordinær 22-timers-netuddannelse**

AI opfordrer ligesom sidste år til, at udbyderne af 22-timers-netuddannelsen udvikler deres praksis med hensyn til at skabe aktivitetsplaner, der

fungerer som en god ramme for netperioden for alle kursister. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019-2022.

AI opfordrer udbyderne af den ordinære 22-timers-netuddannelse til at sikre, at opgaverne i aktivitetsplanen er relevante for alle kursister. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019.

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af den ordinære 22-timers-netuddannelse til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019-2022.

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af den ordinære 22-timers-netuddannelse til at sikre, at de anvendte IT-systemer er brugervenlige. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2018-2019 og 2022.

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af den ordinære 22-timers-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer giver mulighed for dialog med andre deltagere via IT-systemet. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019-2022.

#### **Forsøgsordning med 22-timers-netuddannelsen**

AI opfordrer udbyderne af forsøgsordningen til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende.

AI opfordrer udbyderne af forsøgsordningen med 22-timers-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer giver mulighed for dialog med andre deltagere via IT-systemet

## Uddannelserne for koordinatore

I dette afsnit sammenfattes evalueringen af uddannelserne for koordinatore, dvs. koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen.

### **Uddannelsernes indhold**

Koordinator-uddannelsernes indhold har ligesom 22-timers-uddannelserne både et videns- og en handleniveau. Vidensniveauet omhandler også her den faktuelle viden, som kursisterne skal opnå om arbejdsmiljøområdet for at kunne varetage deres opgaver. Handleniveauet omhandler den del af uddannelsen, som ruster kursisterne til, hvordan de skal håndtere konkrete opgaver efter endt uddannelse.

Kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen vurderer generelt uddannelserne positivt, både når det gælder vidensniveauet og handleniveauet. Der er dog større spredning i kursisternes besvarelser, end det er tilfældet for uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen. Størstedelen af kursisterne oplever at være godt forberedte (mellem 84-99 %), men for nogle emner er der samtidig en væsentlig andel, som oplever at være mindre godt eller dårligt forberedt.

I forhold til vidensniveauet vurderer kursisterne på begge koordinator-uddannelser at være bedst forberedte på, hvilke opgaver koordinatoren skal løse under udførelsesfasen. På begge uddannelses typer vurderer kursisterne at være mindst forberedte på, hvordan man kan lave og bruge journalen under projekteringen. Dette er anført som opmærksomhedspunkter for begge uddannelser.

På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er der ligeledes en væsentlig andel af kursisterne, der oplever ikke at være godt forberedte på koordinatorens rolle som procesleder. På koordinator-netuddannelsen oplever en væsentlig andel af kursisterne ikke at være godt forberedte på rollefordelingen ved projekteringen herunder lovgivningen herom. Emnerne er derfor også anført som opmærksomhedspunkter.

På handleniveauet oplever kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen at være bedst forberedt på to emner: 1) hvordan de kan samarbejde med andre aktører under udførelsesfasen og 2) hvordan de kan arbejde systematisk med arbejdsmiljøarbejde i bygge- og anlægsprojektet. For koordinator-netuddannelsen vurderer kursisterne at være bedst forberedte på, hvordan de kan bruge og opdatere planen for sikkerhed og sundhed under udførelsesfasen. Omvendt oplever kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen at være mindst forberedte på, hvordan de kan overdrage planen for sikkerhed og sundhed, der er udarbejdet under projekteringen, til den koordinator, der skal koordinere under udførelsesfasen. På koordinator-netuddannelsen vurderer kursisterne at være mindst forberedte på, hvordan de kan lede og gennemføre opstartsmøder. Begge emner er også anført som opmærksomhedspunkter.

På koordinator-netuddannelsen er der ligeledes en væsentlig andel af kursisterne, der oplever ikke at være godt forberedte på, hvordan man leder og gennemfører sikkerhedsmøder. Derfor er emnet anført som opmærksomhedspunkt.

Kursisternes oplever generelt at være klædt på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen på tværs af de to uddannelses typer. For begge uddannelser vurderer kursisterne i lidt højere grad at være klædt på til at varetage arbejdet som koordinator under udførelsesfasen sammenlignet med projekteringen. Samtidig vurderer kursisterne på tilstedeværelses-uddannelsen generelt i lidt højere grad at være forberedte på at varetage arbejdsmiljøkoordineringen.

91 % af kursisterne på netuddannelsen vil ubetinget eller med nogle forbehold anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche.

I 2023 er der i alt fire opmærksomhedspunkter vedrørende uddannelsernes indhold for både koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen. I 2022 var der anført tre opmærksomhedspunkter for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og to opmærksomhedspunkter for koordinator-netuddannelsen vedrørende indholdet. Opmærksomhedspunkterne er følgende:

## Opmærksomhedspunkter

---

### **Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen**

#### *Vidensniveauet*

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette har ligeledes været et opmærksomhedspunkt for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen i rapporterne fra 2015-2022.

AI opfordrer udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på koordinatorens rolle som procesleder.

#### *Handleniveauet*

AI opfordrer udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan overdrage planen for sikkerhed og sundhed udarbejdet under projekteringen til den koordinator, der skal koordinere under udførelsesfasen. Det er første gang dette emne indgår i evalueringen.

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan lede og gennemføre opstartsmøder. Dette var ligeledes et opmærksomhedspunkt i 2015-2022.

### **Koordinator-netuddannelsen**

#### *Vidensniveauet*

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette var også et opmærksomhedspunkt i rapporterne fra 2016 og 2018-2022.

AI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på rollefordelingen ved projekteringen, herunder lovgivningen herom. Dette var også et opmærksomhedspunkt i rapporterne i 2016-2021

#### *Handleniveauet*

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan lede og gennemføre opstartsmøder. Dette var ligeledes et opmærksomhedspunkt i 2021-2022.

AI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man leder og gennemfører sikkerhedsmøder. Dette var ligeledes et opmærksomhedspunkt i 2017-2019.

## **Pædagogiske principper**

Koordinatoruddannelserne skal ligesom 22-timers-uddannelserne leve op til en række krav til, hvilke pædagogiske principper undervisningen tilrettelægges ud fra. Disse krav er fastsat i bekendtgørelsen. Det indebærer blandt andet, at undervisningen skal tage udgangspunkt i kursisternes arbejdspladser og tilrettelægges, så kursisterne inddrages aktivt og kan udveksle erfaringer.

### ***Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen***

Kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er generelt positive i deres vurdering af underviserens udmøntning af de pædagogiske principper. Kursisterne er især positive med hensyn til underviserens evne til at skifte mellem oplæg og opgaver.

Størstedelen af kursisterne (93 %) vurderer, at sværhedsgraden var tilpas.

Som en del af kurset skal kursisterne udarbejde en praktisk hjemmeopgave. 88 % af kursisterne vurderer, at den praktiske opgave gav dem mange eller nogle erfaringer, som de kan bruge i deres videre arbejde. 1,05 % af kursisterne svarer, at de ikke har udført opgaven og heller ikke kommer til det (svarende til 11 kursister). Al indskærper derfor over for udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen, at de skal sikre, at kursisterne på uddannelsen har gennemført den praktiske opgave, før de får udstedt et kursusbevis.

### ***Koordinator-netuddannelsen***

Netuddannelsens forløb indledes med introducerende tilstedeværelsesundervisning efterfulgt af onlinebaseret fjernundervisning. Onlinedelen gennemføres i overensstemmelse med en aktivitetsplan, der er udarbejdet i samarbejde mellem underviseren og den enkelte kursist. Aktivitetsplanerne indeholder blandt andet en række opgaver, som kursisterne skal løse.

Tilstedeværelsesundervisningen får overordnet positive evalueringer af kursisterne. Næsten alle kursisterne oplever i høj grad eller nogen grad, at tilstedeværelsesundervisningen har givet dem et overblik over henholdsvis uddannelsens indhold (99 %) og arbejdsmiljøområdet (98 %). De fleste kursister (96 %) følte sig klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen.

Næsten alle kursisterne (98 %) var tilfredse med underviserens vejledning i løbet af netperioden.

En betydelig andel af kursisterne (10 %) vurderer, at aktivitetsplanen som ramme for netperioden fungerede mindre godt eller dårligt, og dette er derfor anført som opmærksomhedspunkt.

Med hensyn til de to emner relateret til opgaverne i aktivitetsplanen, vurderer 96 % af kursisterne, at opgaverne i aktivitetsplanen var relevante. Omvendt vurderer 16 % af kursisterne, at det i mindre grad eller slet ikke var klart, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende. Dette er derfor anført som opmærksomhedspunkt.

.

Størstedelen af kursisterne (95 %) angiver, at de er meget tilfredse eller tilfredse med undervisningsmaterialet, som anvendes på kurset.

Kursisterne har haft blandende oplevelser med uddannelsens IT-systemer. En væsentlig andel af kursisterne (10-12 %) angiver at være utilfredse eller meget utilfredse med hensyn til driftsstabilitet, brugervenlighed og mulighederne for dialog med andre deltagere via det anvendte IT-system. Dermed kvalificerer alle tre aspekterne af IT-systemet sig til et opmærksomhedspunkt.

Vedrørende de pædagogiske principper på koordinator-uddannelsen kommer Danmarks Akkrediteringsinstitution (AI) med i alt fem opmærksomhedspunkt til koordinator-netuddannelsen, samt én indskærpelse til koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen. Til sammenligning var der i 2022 ét opmærksomhedspunkt på koordinator-netuddannelsen og ingen for tilstedeværelsesuddannelsen.

## Opmærksomhedspunkter og indskærpelser

---

### **Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen**

AI indskærper over for udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen, at det er et obligatorisk krav, at kursisterne har gennemført den praktiske opgave, før de får udstedt et kursusbevis.

### **Koordinator-netuddannelsen**

AI opfordrer til, at udbyderne af koordinator-netuddannelsen udvikler deres praksis med hensyn til at skabe aktivitetsplaner, der fungerer som en god ramme for netperioden for alle kursister. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2014-2021.

AI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016-2019.

AI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer har en god driftsstabilitet. Dette var også et opmærksomhedspunkt 2016-2019.

AI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer er brugervenlige. Dette var også et opmærksomhedspunkt 2016-2019.

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer giver mulighed for dialog med andre deltagere. Dette var også et opmærksomhedspunkt 2016-2019 og 2022.

# Indtryk fra kontrolbesøg

I 2023 gennemførte AI fem kontrolbesøg på udvalgte uddannelser. I forbindelse med et kontrolbesøg observerer AI undervisningen og gennemfører interviews med underviser, kursister og udbyder.

## **Varierende undervisning og praktiske øvelser bidrager positivt til kursisternes udbytte af undervisningen**

AI har under kontrolbesøgene generelt oplevet velfungerende kurser med tilfredse kursister. Undervisningen, som AI har overværet, har været varieret og veksler mellem blandt andet tavleundervisning og gruppearbejde med praktiske øvelser.

Kursisterne fremhæver de praktiske øvelser som centrale for udbyttet af undervisningen. Øvelser giver konkrete redskaber til arbejdsmiljøarbejdet, og fremmer erfaringsudveksling mellem kursisterne.

## **Tilrettelæggelse af og introduktion til den obligatoriske praktiske opgave varierer**

Den obligatoriske praktiske opgave er central med hensyn til at sikre, at kursisterne lærer metoder til gennemførelse af arbejdsmiljøarbejdet gennem praktiske øvelser med udgangspunkt i konkrete situationer fra den enkeltes arbejdsplads. AI oplever på tværs af kontrolbesøgene, at der forskel på hvordan opgaven er tilrettelagt og integreret i kurset, og at der forskel på hvor godt kursisterne føler sig introduceret til opgaven. Nogle kursisterne efterspørger mere introduktion til og forventningsafstemning omkring opgaven.

AI understreger, at det er helt central med god introduktion til og forventningsafstemning omkring den praktiske opgave. Det er også væsentligt at introduktion til opgaven er tilpasset den måde opgaven er integreret i det enkelte kursus, så kursisterne sikres gode forudsætninger for at arbejde med opgaven.

## **Opfølgning på indskærpelse om overholdelse af tidsramme**

I 2022 indskærpede AI over for udbyderne af tilstedeværelsesuddannelserne, at det fastsætte timetal på henholdsvis 22 timer og 37 timer inkl. kortere pauser, men ekskl. frokostpauser skal overholdes både i tilrettelæggelsen af uddannelsen og i den faktiske gennemførsel af kurserne.

AI har derfor haft en særlig opmærksomhed på udbydernes overholdelse af kravene til timetal i kvalitetssikringen af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser generelt i 2023. På de gennemførte kontrolbesøg i 2023 har overholdelse af kravene til timetal også haft en særlig opmærksomhed. AI har på alle de fem gennemførte kontrolbesøg i 2023 set, at udbyderne overholder de lovbestemte timetal. Det gælder både i tilrettelæggelse af uddannelsen og i den faktiske afvikling.

### 3 Udvikling i antallet af kursusudbud og kursister

I dette kapitel beskrives udviklingen i antallet af uddannelser, udbydere, undervisere, kursister og kurser. Kapitlet er baseret på oplysninger fra udbyderne af arbejdsmiljøuddannelserne samt AI's opgørelser og tidligere evalueringer af arbejdsmiljøuddannelserne. Tabellerne i rapporten indeholder data fra årene 2020 til 2023, som har til formål at skabe overblik over den seneste udvikling i data.

Vi har, hvor det er muligt, anvendt antallet af kursister, som har gennemført uddannelsen, til at belyse, hvorledes kursusudbuddet og sammensætningen af kursister har udviklet sig. Tabel 3.1-3.9 er baseret på antallet af kursister, der har gennemført uddannelserne, uanset om de har afleveret en evaluering eller ej. Dog er der også emner, hvor vi er nødt til at tage afsæt i kursisternes besvarelser. Dette gør sig gældende for tabellerne 3.10-3.13.

#### Uddannelser og udbydere

Af tabel 3.1 fremgår det, at der pr. 31. december 2023 udbydes 56 arbejdsmiljøuddannelser. På fem af arbejdsmiljøuddannelserne er der ikke blevet afholdt kurser i 2023. Størstedelen af de udbudte arbejdsmiljøuddannelser er 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, da de udgør 64 % af de udbudte arbejdsmiljøuddannelser i 2023. Uddannelserne udbydes af 39 forskellige udbydere. Der er således flere udbydere, som udbyder mere end én type arbejdsmiljøuddannelse.

**Tabel 3.1**  
**Kursusudbud fordelt på uddannelsestyper**

|                                                | Antal udbudte uddannelser | Procent |
|------------------------------------------------|---------------------------|---------|
| 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen          | 36                        | 64%     |
| 22-timers-netuddannelse i alt                  | 10*                       | 18%     |
| - Ordinær 22-timers-netuddannelse              | 7                         |         |
| - Forsøgsordningen med 22-timers-netuddannelse | 7                         |         |
| Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen        | 7                         | 13%     |
| Koordinator-netuddannelsen                     | 3                         | 5%      |
| Total                                          | 56                        | 100%    |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Note: På tre af de udbudte 22-timers-tilstedeværelsesuddannelser og to af de udbudte 22-timers-netuddannelser blev der ikke afholdt kurser i 2023.

\*Udbud af både den ordinære 22-timers-netuddannelse og forsøgsordningen hos samme udbydere er ikke talt med som to separate udbud med ét udbud, da udbyderen har én godkendelse til udbud af 22-timers-netuddannelsen.

Tabel 3.2 viser fordelingen mellem udbydere og antal kurser, de har afholdt i 2023. Det fremgår af tabellen, at der var flest udbydere, som afholdte 9-19 kurser (34 %) og færrest udbydere som afholdte mere end 100 kurser (9 %).

**Tabel 3.2**

### Aktive udbydere fordelt på antal afholdte kurser, 2020-2023

|                           | 2020  |         | 2021  |         | 2022  |         | 2023  |         |
|---------------------------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|
|                           | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent |
| Udbydere med 1-4 kurser   | 17    | 35%     | 20    | 36%     | 14    | 26%     | 8     | 16%     |
| Udbydere med 5-8 kurser   | 8     | 16%     | 10    | 18%     | 10    | 19%     | 14    | 28%     |
| Udbydere med 9-19 kurser  | 15    | 31%     | 12    | 22%     | 17    | 32%     | 11    | 22%     |
| Udbydere med 20-99 kurser | 7     | 14%     | 11    | 20%     | 8     | 15%     | 12    | 24%     |
| Udbydere med 100+ kurser  | 2     | 4%      | 2     | 4%      | 4     | 8%      | 5     | 10%     |
| Total                     | 49    | 100%    | 55    | 100%    | 53    | 100%    | 50    | 100%    |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2020, 2021, 2022 & 2023.

Sammenlignet med de foregående år viser tallene fra 2023, at antallet af udbydere med 1-4 kurser er tæt på halveret sammenlignet med 2022. Det procentvise fald svarer næsten til faldet fra 2021 til 2022. Dette vidner om et generelt fald i antallet af udbydere med 1-4 kurser over en 3-årig periode. Samtidig er antallet udbydere med 5-8 kurser steget fra 2022-2023 med 9 procentpoint, dog er det en lille population, hvilket betyder, at den procentvisende stigning ikke kan tilskrives stor væsentlighed.

## Underviserne

AI godkender undervisere på arbejdsmiljøuddannelserne, når nye udbydere ansøger om godkendelse, eller når allerede godkendte udbydere hvert tredje år søger om re-godkendelse. I den mellemliggende periode kan udbyderne selv tilknytte nye undervisere til uddannelserne efter at have foretaget en vurdering af, om underviserne lever op til de krav, der er fastlagt i gældende bekendtgørelse<sup>6</sup>.

AI har i forbindelse med indsamlingen af resultaterne fra kursistevalueringerne bedt udbyderne oplyse, hvor mange aktive undervisere, de har tilknyttet. Ifølge udbyder-

<sup>6</sup> Beskæftigelsesministeriet (2023). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 1841 af 12.12.2023. <https://www.retsinformati.on.dk/eli/lta/2023/1841>

nes oplysninger fra 2023 er der 197 aktive undervisere på tværs af de fire arbejdsmiljøuddannelser. Antallet af aktive undervisere er dermed faldet lidt i forhold til 2022, men ligger stadig højere sammenlignet med 2020 og 2021.

Tabel 3.3 viser, hvordan antallet af aktive undervisere fordeler sig på de forskellige arbejdsmiljø- og koordinatoruddannelser.

**Tabel 3.3**

**Antal aktive undervisere fordelt på uddannelsestyper, 2020-2023**

|                                         | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------|------|------|------|------|
| 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen   | 142  | 125  | 123  | 135  |
| 22-timers-netuddannelse i alt           | 11   | 22   | 61   | 35   |
| - Ordinær                               |      |      |      | 18   |
| - Forsøgsordning                        |      |      |      | 17   |
| Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen | 18   | 19   | 22   | 19   |
| Koordinator-netuddannelsen              | 3    | 4    | 9    | 8    |
| Total                                   | 174  | 170  | 214  | 197  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2020, 2021, 2022 & 2023

Det fremgår af tabel 3.3, at der er sket en stigning i antallet af aktive undervisere på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen sammenlignet med 2021 og 2022. På 22-timers-netuddannelsen er antallet af aktive undervisere faldet væsentligt fra 2022-2023. Derimod er der på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen ikke sket en markant ændring i antallet aktive undervisere. Det samme gør sig gældende med antallet af aktive undervisere på koordinator-netuddannelsen.

Endvidere angiver tabel 3.3, at størstedelen af de aktive undervisere er tilknyttet 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen. Det hænger sammen med, at det er denne uddannelse, hvor flest kurser bliver udbudt, og der er flest kursister. Det reelle antal samlede aktive undervisere er formentligt mindre end de 197, fordi den samme underviser kan være tilknyttet flere udbydere eller kan undervise på flere uddannelsestyper. På den måde kan den samme underviser figurere flere gange i optællingen.

## Kursister og kurser

I 2023 gennemførte 18.281 kursister en arbejdsmiljøuddannelse fordelt på 1.399 kurser. Tabel 3.4 viser udviklingen i det samlede antal kurser og kursister i perioden 2020-2023. AI har desuden beregnet det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus i perioden.

**Tabel 3.4****Udvikling i antallet af kurser og kursister, 2020-2023**

|                      | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|
| Kurser               | 979    | 1.238  | 1.295  | 1.399  |
| Kursister            | 11.551 | 16.105 | 18.336 | 18.281 |
| Kursister pr. kursus | 12     | 13     | 14     | 13     |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2020, 2021, 2022 & 2023

Tabel 3.4 viser, at det totale antal af kursister på arbejdsmiljøuddannelserne i 2023 ligger på næsten samme niveau som i 2022 og mærkant højere sammenlignet med 2020 og 2021. Både 2020 og 2021 var dog stærkt påvirkede af COVID-19, hvorfor aktivitet på arbejdsmiljøuddannelserne også var lavere end normalt.

Det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus ligger nogenlunde stabilt i hele perioden med 12-14 kursister pr. kursus med et lavpunkt på gennemsnitligt 12 kursister i 2020, der skal ses i sammenhæng med COVID-19, hvor afstandskrav og forsamlingsforbud har betydet, at tilstedeværelseskurserne måtte begrænses i forhold til antallet af kursister.

Tabel 3.5 viser det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus fordelt på de fire uddannelsesstyper.

**Tabel 3.5****Gennemsnitligt antal kursister pr. kursus, 2020-2023**

|                                         | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------|------|------|------|------|
| 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen   | 12   | 13   | 14   | 14   |
| 22-timers-netuddannelse i alt           | 8    | 11   | 13   | 10   |
| - Ordinær                               |      |      |      | 12   |
| - Forsøgsordning                        |      |      |      | 9    |
| Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen | 12   | 13   | 13   | 12   |
| Koordinator-netuddannelsen              | 16   | 12   | 13   | 10   |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2020, 2021, 2022 & 2023

På 22-timers-netuddannelsen, koordinator-netuddannelsen og koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er der sket et lille fald i antallet af gennemsnitlige kursister pr. kursus fra 2022 til 2023. Gennemsnittet af kursister pr. kursus for 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen er på samme niveau som i 2022.

Tabel 3.6 viser, hvordan de 1.399 kurser, som blev afholdt i 2023, fordeler sig på de fire uddannelsesstyper sammenlignet med tilsvarende tal for 2020-2022.

Tabel 3.6

## Kurser fordelt på uddannelsestyper, 2020-2023

|                                         | 2020  |         | 2021  |         | 2022  |         | 2023  |         |
|-----------------------------------------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|
|                                         | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent |
| 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen   | 805   | 82%     | 995   | 80%     | 1.041 | 80%     | 1136  | 81%     |
| 22-timers-netuddannelsen i alt          | 90    | 9%      | 154   | 12%     | 155   | 12%     | 147   | 11%     |
| - Ordinær                               |       |         |       |         |       |         | 56    | 4%      |
| - Forsøgsordning                        |       |         |       |         |       |         | 91    | 7%      |
| Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen | 73    | 7%      | 69    | 6%      | 74    | 6%      | 91    | 7%      |
| Koordinator-netuddannelsen              | 11    | 1%      | 20    | 2%      | 25    | 2%      | 25    | 2%      |
| Total                                   | 1.207 | 100%    | 979   | 100%    | 1.295 | 100%    | 1399  | 100%    |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2020, 2021, 2022 & 2023.

I tabel 3.6 ses det, at der i 2023 ligesom i de foregående år er en klar overvægt af kurser på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (81 %) tilsvarende niveauet fra tidligere år. Helt generelt er der ikke væsentlige forskydninger i fordelingen af kurser blandt uddannelsestyperne i perioden.

Tabel 3.7 viser, hvordan kursisterne har fordelt sig på de fire uddannelsestyper i perioden 2020-2023.

Tabel 3.7

## Kursisternes fordeling på uddannelsestyper, 2020-2023

|                                         | 2020   |         | 2021   |         | 2022   |         | 2023   |         |
|-----------------------------------------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|
|                                         | Antal  | Procent | Antal  | Procent | Antal  | Procent | Antal  | Procent |
| 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen   | 9.777  | 85%     | 13.296 | 83%     | 15.102 | 82%     | 15.428 | 84%     |
| 22-timers-netuddannelsen i alt          | 722    | 6%      | 1.652  | 10%     | 1.950  | 11%     | 1530   | 8%      |
| - Ordinær                               |        |         |        |         |        |         | 666    | 4%      |
| - Forsøgsordning                        |        |         |        |         |        |         | 864    | 5%      |
| Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen | 880    | 8%      | 917    | 6%      | 963    | 5%      | 1.076  | 6%      |
| Koordinator-netuddannelsen              | 172    | 1%      | 240    | 1%      | 321    | 2%      | 247    | 1%      |
| Total                                   | 11.551 | 100%    | 16.105 | 100%    | 18.336 | 100%    | 18.281 | 100%    |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2020, 2021, 2022 & 2023.

Tabel 3.7 viser grundlæggende samme billede som tabel 3.6. Langt størstedelen af kursisterne er på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (84 %), og andelen er steget lidt fra 2022 til 2023. I årene 2021-2023 var der en generel vækst i antallet og

andelen af kursister på 22-timers-netuddannelsen. Denne udvikling er dog ikke forsat. Både antallet og andelen af kursister på 22-timers-netuddannelsen er faldet fra 2022-2023 til et niveau tilsvarende 2021. Det samme billede tegner sig for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen, hvor der er en stigning i antallet af kursister på tilstedeværelsesuddannelsen og et fald på netuddannelsen. Andelsmæssigt udgør kursister på koordinator-uddannelserne dog forsat en meget lille del.

COVID-19 kan være en del af forklaringen på, at der fra 2021 er en stigning i antallet af kursister på netuddannelserne.

Udbyderne af arbejdsmiljøuddannelsen kan tilrettelægge deres uddannelser for forskellige målgrupper. Således sondres der mellem åbne kurser, som alle kan tilmelde sig, og virksomhedsrettede kurser, der er målrettet ansatte i en bestemt virksomhed. Fordelingen mellem åbne og virksomhedsrettede kurser i perioden 2020-2023 fremgår af tabel 3.8.

**Tabel 3.8**  
**Fordeling mellem åbne og virksomhedsrettede kurser, 2020-2023**

|                           | 2020<br>(N=979) | 2021<br>(N=1.238) | 2022<br>(N=1.295) | 2023<br>(N=1.399) |
|---------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Virksomhedsrettede kurser | 37%             | 47%               | 43%               | 40%               |
| Åbne kurser               | 63%             | 53%               | 57%               | 60%               |
| Total                     | 100%            | 100%              | 100%              | 100%              |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2020, 2021, 2022 & 2023.

Tabel 3.8 viser, at 60 % af kurserne er åbne kurser, mens de resterende 40 % er virksomhedsrettede kurser. Sammenlignes 2023 med det foregående år, er der sket en lille ændring, da andelen af de virksomhedsrettede kurser er faldet. Ligeledes ses en tilsvarende stigning i andelen af de åbne kurser. Dette gør sig også gældende fra 2021-2023. Derved kan det siges, at fordelingen mellem virksomhedsrettede og åbne kurser bevæger sig mod et niveau tilsvarende 2020.

Ud over opdelingen i henholdsvis åbne og virksomhedsrettede kurser opdeles kurserne på arbejdsmiljøuddannelserne i brancherettede kurser og generelle kurser. I de brancherettede kurser uddannes kursisterne sammen med andre fra samme branche, mens de i de generelle kurser uddannes sammen med andre kursister fra forskellige brancher. Tabel 3.9 viser fordelingen mellem brancherettede kurser og generelle kurser.

**Tabel 3.9****Fordeling mellem brancherettede kurser og generelle kurser, 2020-2023**

|                       | 2020<br>(N=979) | 2021<br>(N=1.238) | 2022<br>(N=1.295) | 2023<br>(N=1.399) |
|-----------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Brancherettede kurser | 24%             | 21%               | 38%               | 36%               |
| Generelle kurser      | 76%             | 79%               | 62%               | 64%               |
| Total                 | 100%            | 100%              | 100%              | 100%              |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2020, 2021, 2022 & 2023.

Det fremgår af tabel 3.9, at 64 % af kurserne i 2023 var generelle kurser, mens de resterende 36 % var brancherettede kurser, hvilket svarer til andelen i 2022. Perioden 2020-2023 viser en generel tendens til, at generelle kurser udgør en større andel end brancherettede kurser.

## Kursisternes baggrund

Kursister på 22-timers-uddannelserne fordeler sig i tre grupper:

- Arbejdsmiljørepræsentanter
- Arbejdsledere
- Kursister med anden baggrund, fx medlemmer af MED-udvalget eller personer, som arbejder med rådgivning inden for arbejdsmiljøområdet.

Af tabel 3.10 fremgår det, hvordan kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen fordelte sig på de tre grupper i perioden 2020-2023.

**Tabel 3.10****Kursisternes baggrund – 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen**

|                          | 2020<br>(N = 9.384) | 2021<br>(N=12.405) | 2022<br>(N=14.208) | 2023<br>(N=14.396) |
|--------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Arbejdsmiljørepræsentant | 60%                 | 60%                | 66%                | 64%                |
| Arbejdsleder             | 25%                 | 27%                | 28%                | 26%                |
| Andet                    | 15%                 | 13%                | 6%                 | 10%                |
| Total                    | 100%                | 100%               | 100%               | 100%               |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2020, 2021, 2022 & 2023.

Af tabel 3.10 fremgår det, at flest kursister på 22-timers tilstedeværelsesuddannelsen angiver at være arbejdsmiljørepræsentant (64 %), dernæst arbejdsleder (26 %), og færrest angiver at være noget andet (10 %). Der er ikke sket store ændringer i fordelingen over perioden 2020-2023. I 2023 ses et mindre fald i andelen af arbejdsmiljørepræsentanter på 2 procentpoint sammenlignet med 2022, og det samme gør sig gældende for andelen af kursister med baggrund som arbejdsleder. Dette modsvares af en stigning på 4 procentpoint i andelen af kursister, der har anden baggrund.

Tabel 3.11 viser fordelingen af kursisternes baggrunde på de tre grupper på 22-timers-netuddannelsen i perioden 2020-2023.

**Tabel 3.11**

**Kursisternes baggrund – 22-timers-netuddannelsen**

|                          | <b>2020</b><br><b>(N=646)</b> | <b>2021</b><br><b>(N=1.443)</b> | <b>2022</b><br><b>(N=1.802)</b> | <b>2023</b><br><b>(N=1.305)</b> |
|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Arbejdsmiljørepræsentant | 42%                           | 58%                             | 52%                             | 36%                             |
| Arbejdsleder             | 40%                           | 35%                             | 40%                             | 44%                             |
| Andet                    | 18%                           | 7%                              | 8%                              | 19%                             |
| Total                    | 100%                          | 100%                            | 100%                            | 100%                            |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2020, 2021, 2022 & 2023.

Af tabel 3.11 fremgår det, at andelen af arbejdsledere på 22-timers-netuddannelsen udgør en væsentlig større andel end på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, og i 2023 udgør arbejdsledere størstedelen af kursister på 22-timers-netuddannelsen. Andelen af arbejdsmiljørepræsentanter er faldet væsentligt med 16 procentpoint fra 2022 til 2023. Samtidig er andelen med en anden baggrund steget markant med 11 procentpoint fra 2022 til 2023.

Tabel 3.11a viser fordeling af kursisternes baggrund opgjort separat på henholdsvis den ordinære 22-timers-netuddannelse og forsøgsordningen med 22-timer-netuddannelse.

**Tabel 3.11a**

**Kursisternes baggrund – ordinær og forsøgsordning med 22-timers-netuddannelse, 2023**

|                          | <b>Ordinær</b><br><b>(N=612)</b> | <b>Forsøgsordning</b><br><b>(N=639)</b> |
|--------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|
| Arbejdsmiljørepræsentant | 22%                              | 49%                                     |
| Arbejdsleder             | 47%                              | 42%                                     |
| Andet                    | 31%                              | 9%                                      |
| Total                    | 100%                             | 100%                                    |

Kilde: Udbydernes optællinger 2023.

Af tabel 3.11a fremgår det, at arbejdslederne udgør en klar overvægt på den ordinære 22-timers-netuddannelse i 2023 (47 % arbejdsledere). På forsøgsordningen er der en mere ligelig fordeling mellem arbejdsmiljørepræsentant og arbejdsmiljøledere, dog med en lille overvægt af arbejdsmiljørepræsentanter (49 %). Samtidig er andelen af kursister med anden baggrund væsentlig større på den ordinære 22-timers-netuddannelse, sammenlignet med forsøgsordningen.

Kursisterne på koordinatoruddannelserne fordeler sig på følgende svarmuligheder i forhold til deres forventede anvendelse af uddannelsen:

- Skal være koordinator
- Skal ikke være koordinator, men er/skal være i AMO
- Skal hverken være koordinator eller medlem af AMO
- Ved endnu ikke, hvordan jeg kommer til at bruge uddannelsen.

Tabel 3.12 viser, hvordan de kursister, der gennemførte koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen, forventer at anvende uddannelsen.

**Tabel 3.12**  
**Kursisternes fremtidige anvendelse af uddannelsen –**  
**Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen**

|                                                                                | 2020<br>(N=820) | 2021<br>(N=881) | 2022<br>(N=926) | 2023<br>(N=1.050) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| Skal være koordinator                                                          | 58%             | 57%             | 54%             | 48%               |
| Skal ikke være koordinator, men er/skal være i AMO                             | 14%             | 12%             | 17%             | 14%               |
| Skal hverken være koordinator eller medlem af arbejdsmiljøorganisationen (AMO) | 6%              | 7%              | 9%              | 10%               |
| Ved endnu ikke, hvordan jeg kommer til at bruge uddannelsen                    | 22%             | 24%             | 20%             | 27%               |
| Total                                                                          | 100%            | 100%            | 100%            | 100%              |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2020, 2021, 2022 & 2023.

Tabel 3.12 viser, at der ikke er sket markante ændringer i fordelingen af kursisternes fremtidige anvendelse af uddannelsen i 2023, når der sammenlignes med de øvrige år. Andelen af kursister, der forventer at blive koordinater er faldet med 6 procentpoint, mens andelen der endnu ikke ved, hvordan de kommer til at bruge uddannelsen er steget med 7 procentpoint. Størstedelen af kursisterne skal være koordinater (48 %). Omvendt er der færrest, der angiver, at de hverken skal være koordinator eller medlem af arbejdsmiljøorganisationen (10 %).

Tabel 3.13 viser fordelingen af kursister på koordinator-netuddannelsen. Fordelingen af kursisterne på de fire kategorier er i 2023 meget lig fordelingen i 2020.

**Tabel 3.13**  
**Kursisternes fremtidige anvendelse af uddannelsen –**  
**Koordinator-netuddannelsen**

|                                                                                | 2020<br>(N=161) | 2021<br>(N=221) | 2022<br>(N=311) | 2023<br>(N=241) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Skal være koordinator                                                          | 46%             | 51%             | 50%             | 45%             |
| Skal ikke være koordinator, men er/skal være i AMO                             | 4%              | 9%              | 11%             | 5%              |
| Skal hverken være koordinator eller medlem af arbejdsmiljøorganisationen (AMO) | 1%              | 7%              | 9%              | 3%              |
| Ved endnu ikke, hvordan jeg kommer til at bruge uddannelsen                    | 50%             | 33%             | 30%             | 47%             |
| Total                                                                          | 100%            | 100%            | 100%            | 100%            |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2020, 2021, 2022 & 2023.

Fra 2022-2023 ses en relativ stor stigning i andelen af kursister, der endnu ikke ved, hvordan de kommer til at bruge uddannelsen. Andelen er derved næsten på niveau med 2020. Som nævnt i evalueringsrapporterne for 2018 og 2019 kan fordelingen skyldes, at en stor andel af kursisterne på koordinator-netuddannelsen formodentlig er studerende på videregående uddannelser, som tager koordinatoruddannelsen som en del af deres uddannelse. AI har dog ikke præcise kvantitative data, der kan belyse det, men har fra vores arbejde med godkendelse af udbydere og et kontrolbesøg i 2018 fået viden om forholdet.<sup>7</sup> Det kan formodentlig være med til at forklare, hvorfor kursisterne på kurset endnu ikke er afklarede om, hvad de skal bruge uddannelsen til. Derved kan stigningen fra 2022-2023 i antallet af kursister, der endnu ikke ved hvordan de kommer til at bruge uddannelsen, skyldes en stigningen i andelen af studerende på uddannelsen, hvilket ikke figurerer af AI's tal.

<sup>7</sup> EVA. (2019). *Arbejdsmiljøuddannelserne – Evalueringsrapport 2018*. København: Danmarks Evalueringsinstitut

## 4 Evaluering af uddannelsernes indhold

### Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen

Dette afsnit præsenterer vurderinger fra kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen. Først adresseres vidensniveauet og dernæst handleniveauet. Afslutningsvis præsenteres kursisternes samlede vurdering af 22-timers-uddannelserne. Ved sammenligningen af de to uddannelser bør man være opmærksom på, at der er stor forskel på antallet af kursister på de to uddannelser. Med relativt færre kursister på 22-timers-netuddannelsen skal der mindre til at rykke den procentvise fordeling, end tilfældet er for 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen med mere end 14.000 kursistevalueringer.

Som noget nyt er evalueringerne for 22-timers-netuddannelsen delt på henholdsvis den ordinære 22-timers-netuddannelse og 22-timers-netuddannelsen gennemført efter den nye forsøgsordning. Se afsnittet Opmærksomhedspunkter i forbindelse med datagrundlaget i kapitel 2, for en beskrivelse af forsøgsordningen.

#### Vidensniveau

I dette afsnit udfoldes kursisternes besvarelser af de spørgsmål, der knytter sig til vidensniveauet. Hovedpointerne angående vidensniveauet vil blive fremhævet i forhold til, hvad kursisterne vurderer uddannelsen har forberedt dem mest på, og hvad den har forberedt dem mindst på. Desuden vil der løbende blive sammenlignet med evalueringerne 2022. Sidst i afsnittet er der et underafsnit, om den overordnede udvikling af emnerne vedrørende vidensniveauet af 22-timers uddannelserne samt om forskelle mellem den nye forsøgsordning og den ordinære netuddannelsen. Tabel 4.1 viser svarfordelingen i 2023 for de fem spørgsmål, som vedrører dette.

Overordnet set vurderer kursisterne på alle tre uddannelsestyper, at uddannelsen har forberedt dem godt. Næsten ingen kursister vurderer at være dårligt forberedte, og mellem 93 % og 99 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt eller godt forberedte inden for de emner, der spørges om.

Overordnet set er kursisternes evalueringer meget ens med evalueringerne fra 2022. Indførelsen af forsøgsordningen på 22-timers-netuddannelsen gør det dog sværere at sammenligne evalueringerne for netuddannelsen en-til-en.

Tabel 4.1

### Hvordan har uddannelsen forberedt dig på...

|                                                                                                                                                | Type                                                | Rigtig<br>godt | Godt | Mindre<br>godt | Dårligt | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------|------|----------------|---------|-------|
| hvilke opgaver arbejdsmiljøorganisationen (AMO) har?                                                                                           | 22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.248) | 55%            | 44%  | 1%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                | Ordinær netuddannelse (N = 606)                     | 48%            | 48%  | 4%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                | Forsøgsordning med netuddannelse ( N = 691)         | 44%            | 54%  | 2%             | 0%      | 100%  |
| hvem AMO kan arbejde med internt i virksomheden (f.eks. Samarbejdsudvalg, personaleafdeling)?                                                  | 22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.267) | 47%            | 50%  | 2%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                | Ordinær netuddannelse (N = 606)                     | 40%            | 53%  | 6%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                | Forsøgsordning med netuddannelse ( N = 690)         | 39%            | 56%  | 5%             | 0%      | 100%  |
| hvilke eksterne samarbejdspartnere arbejdsmiljøgruppen kan hente bistand hos (f.eks. arbejdsmiljørådgivere og Arbejdstilsynet)?                | 22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.270) | 56%            | 42%  | 2%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                | Ordinær netuddannelse (N = 606)                     | 37%            | 56%  | 6%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                | Forsøgsordning med netuddannelse ( N = 691)         | 39%            | 56%  | 5%             | 0%      | 100%  |
| hvad arbejdsmiljøgruppens rolle er i den årlige arbejdsmiljødrøftelse?                                                                         | 22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.229) | 42%            | 53%  | 5%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                | Ordinær netuddannelse (N = 606)                     | 38%            | 55%  | 6%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                | Forsøgsordning med netuddannelse ( N = 690)         | 39%            | 58%  | 3%             | 0%      | 100%  |
| hvilke metoder arbejdsmiljøgruppen kan bruge i det forebyggende arbejde (f.eks. arbejdsmiljøgennemgange, risikovurderinger og problemløsning)? | 22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.235) | 46%            | 51%  | 4%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                | Ordinær netuddannelse (N = 605)                     | 39%            | 54%  | 7%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                | Forsøgsordning med netuddannelse ( N = 690)         | 37%            | 59%  | 4%             | 0%      | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen oplever at være bedst forberedte på, hvilke opgaver arbejdsmiljøorganisationen har. Samlet set har 99 % af kursisterne angivet at være rigtig godt (55 %) eller godt (44 %) forberedte på dette emne.

For både den ordinære netuddannelse og forsøgsordningen er det også det emne, kursisterne vurderer at være bedst forberedte på. På den ordinære netuddannelse vurderer, 96 % af kursisterne at være rigtig godt (48 %) eller godt (48 %) forberedte

på emnet. På forsøgsordningen er det 98 % af kursisterne, der vurderer at være rigtig godt (44 %) eller godt (54 %) forberedte.

Kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen oplever at være mindst forberedte med hensyn til, hvilken rolle arbejdsmiljøgruppen har i den årlige arbejdsmiljødrøftelse. Her angiver 5 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedte. Emnet har i perioden 2014-2023 været det, som kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen har angivet at være dårligst forberedte på, og har været fremhævet som opmærksomhedspunkt i rapporterne 2014-2020. Derfor vil det forsat være relevant for udbyderne af uddannelsen, at overveje om kursisterne kan forberedes bedre på emnet, selvom emnet ikke kvalificerer sig til at blive fremhævet som et opmærksomhedspunkt.

På den ordinære netuddannelse er det ikke meningsfuldt, at udpege et emne der skiller sig særligt negativt ud, da alle de resterende fire emner vurderes mindre godt eller dårligt af 6-7 % af kursisterne.

På forsøgsordningen oplever kursisterne at være mindst forberedte på, hvilke eksterne samarbejdspartnere arbejdsmiljøgruppen kan hente bistand hos (f.eks. arbejdsmiljørådgivere og Arbejdstilsynet). Her oplever 5 % af kursisterne at være mindre godt forberedt. I 2022 var det også dette emne kursisterne på netuddannelsen var mindst forberedte på.

#### ***Overordnet udvikling for emnerne vedrørende vidensniveauet af 22-timers-uddannelserne***

Historisk set er 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen blevet vurderet bedre af kursisterne end 22-timers-netuddannelsen med hensyn til vidensniveauet. Dog har der været en positiv udvikling for netuddannelsen i perioden 2017-2019, der medførte, at de to uddannelser i 2020 og 2021 blev vurderet nogenlunde ens med hensyn til vidensniveauet.

I 2022 var der en tendens til, at tilstedeværelsesuddannelsen igen vurderes bedre af kursisterne end netuddannelserne. Denne tendens ser ud til fortsætte i 2023. På alle fem emner i tabel 4.1 er andelen, der svarer "Rigtig godt" højere på tilstedeværelsesuddannelsen.

#### ***Forskelle mellem forsøgsordningen og den ordinære netuddannelse***

Kursisternes vurdering af vidensniveauet for 22-timers-netuddannelsen er overordnet set meget ens mellem den ordinære netuddannelse og forsøgsordningen. Der kan dog ses en mindre tendens til, at kursisterne på forsøgsordningen vurderer vidensniveauet bedre end kursisterne på den ordinære netuddannelse. For alle emnerne er andelen af "rigtigt godt" og "godt" svar større på forsøgsordningen med mellem 1-4 procentpoint. Denne forskel er dog kun statistisk signifikant for 3 ud af de 5 emner.

## Handleniveau

I dette afsnit gennemgås kursisternes besvarelser af de spørgsmål, der omhandler handleniveauet. Her vil det blive fremhævet, hvad uddannelsen ifølge evalueringerne har forberedt kursisterne mest og mindst på, når det gælder emner vedrørende handleniveauet. Resultaterne vil løbende blive sammenlignet med resultaterne fra rapporten i 2022. Sidst vil der være et underafsnit om den overordnede udvikling af emnerne vedrørende handleniveauet af 22-timers-uddannelserne samt om forskelle mellem de nye forsøgsordningen og den ordinære netuddannelsen. Tabel 4.2 viser, hvor godt kursisterne i 2023 vurderer, at de er forberedte inden for de emner, hvor deres viden skal være forankret i konkrete handlemuligheder og kompetencer.

Kursisterne vurderer generelt, at uddannelsen har forberedt dem godt med hensyn til, hvilke kompetencer de skal have, og hvilke konkrete handlemuligheder de har i forbindelse med arbejdsmiljøarbejdet. Mellem 92 % og 97 % af kursisterne på 22-timers-uddannelserne vurderer, at de er rigtig godt eller godt forberedte med hensyn til de faglige opgaver og udfordringer, der spørges til.

Overordnet set er kursisternes evalueringer på begge uddannelser tilsvarende evalueringerne for 2022. Indførelsen af forsøgsordningen på 22-timers-netuddannelsen gør det dog sværere at sammenligne evalueringerne for netuddannelsen en-til-en.

Tabel 4.2

### Hvordan har uddannelsen forberedt dig på...

|                                                                                                                 | Type                                                | Rigtig<br>godt | Godt | Mindre<br>godt | Dårligt | Total |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------|------|----------------|---------|-------|
| hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse? | 22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.271) | 50%            | 47%  | 3%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                 | Ordinær netuddannelse (N = 606)                     | 45%            | 50%  | 5%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                 | Forsøgsordning med netud-dannelse ( N = 690)        | 41%            | 57%  | 2%             | 0%      | 100%  |
| hvordan arbejdsmiljøgruppen kan påvirke holdningen til arbejdsmiljøet i virksomheden?                           | 22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.236) | 50%            | 46%  | 3%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                 | Ordinær netuddannelse (N = 606)                     | 43%            | 51%  | 6%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                 | Forsøgsordning med netud-dannelse ( N = 690)        | 41%            | 56%  | 4%             | 0%      | 100%  |
| hvordan I kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere?                                              | 22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.240) | 42%            | 53%  | 5%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                 | Ordinær netuddannelse (N = 606)                     | 39%            | 53%  | 8%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                 | Forsøgsordning med netud-dannelse ( N = 689)        | 35%            | 58%  | 7%             | 0%      | 100%  |
| hvilken rolle du som arbejdsmiljørepræsentant eller leder har i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø?      | 22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.229) | 53%            | 44%  | 4%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                 | Ordinær netuddannelse (N = 606)                     | 51%            | 45%  | 4%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                 | Forsøgsordning med netud-dannelse ( N = 690)        | 47%            | 50%  | 3%             | 0%      | 100%  |
| hvordan arbejdsmiljøgruppen arbejder med arbejdsplads-vurdering (APV)?                                          | 22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.243) | 47%            | 48%  | 5%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                 | Ordinær netuddannelse (N = 605)                     | 41%            | 52%  | 7%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                 | Forsøgsordning med netud-dannelse ( N = 690)        | 39%            | 58%  | 3%             | 0%      | 100%  |
| hvilke opgaver arbejdsmiljøgruppen har i forbindelse med ulykker eller erhvervssygdomme?                        | 22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.233) | 48%            | 48%  | 4%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                 | Ordinær netuddannelse (N = 605)                     | 39%            | 54%  | 6%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                 | Forsøgsordning med netud-dannelse ( N = 690)        | 34%            | 62%  | 5%             | 0%      | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

På tilstedeværelsesuddannelsen er der overordnet set ikke stor spredning i kursisternes vurdering af emnerne. For alle emner vurderer mellem 95 og 97 % af kursisterne at være rigtig godt eller godt forberedte. Derfor er det ikke meningsfuldt at udpege, hvilke emner kursisterne vurderer at være bedst og mindst forberedte på. Emnet omhandlende, hvilken rolle man som arbejdsmiljørepræsentant eller leder har i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø, udmærker sig dog positivt med den højeste andel "Rigtigt godt"-svar på 53 % og samlet andel rigtigt godt og godt forberedt på 97 %.

Kursisterne på den ordinære netuddannelse vurderer at være bedst forberedte på to emner: 1) hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse og 2) hvilken rolle man som arbejdsmiljørepræsentant eller leder har i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø. Her vurderer 95 % af kursisterne at være rigtig godt (henholdsvis 45 og 51 %) eller godt (henholdsvis 50 og 45 %) forberedte. På forsøgsordningen vurderer kursisterne også at være bedst forberedte på, hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse. Her vurderer 98 % af kursisterne at være at være rigtig godt (41 %) eller godt (57%) forberedte.

På begge netuddannelser vurderer kursisterne at være mindst forberedte på, hvordan man kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere. På den ordinære netuddannelse vurderer 8 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedte på emnet. På forsøgsordningen gælder det for 7 % af kursisterne.

#### ***Overordnet udvikling for emner vedrørende handleniveauet af 22-timers-uddannelserne***

For 22-timers-uddannelserne er kursisternes evaluering i 2023 generelt set meget lig evalueringerne i 2022. Ligesom sidste år er andelen af kursister, der svarer "Rigtigt godt" på de seks emner konsekvent større på tilstedeværelsesuddannelsen end på netuddannelsen. Det bekræfter sidste års tendens til, at kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen generelt set vurderer handleniveauet bedre end kursisterne på netuddannelsen.

#### ***Forskelle mellem forsøgsordningen og den ordinære netuddannelse***

Kursisternes vurdering af handleniveauet på de to 22-timers-netuddannelser er overordnet set meget lig hinanden. Der er dog en mindre tendens til, at kursisterne på forsøgsordningen vurderer handleniveauet bedre end på den ordinære netuddannelse. For alle seks emner er andelen af "rigtigt godt" og "godt"-svar større på forsøgsordningen med 1-4 procentpoint. Forskellen er dog kun statistisk signifikant for 3 ud af de 6 emner.

#### **Det samlede udbytte af uddannelserne**

Dette afsnit præsenterer, hvordan kursisterne samlet set vurderer deres udbytte af uddannelserne i 2023. Af tabel 4.3 fremgår det, i hvilken grad kursisterne vurderer, at uddannelsen har klædt dem på til arbejdet i AMO.

**Tabel 4.3**

**I hvilken grad har uddannelsen klædt dig på til arbejdet i AMO?**

|                                                       | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Total |
|-------------------------------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|
| 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen<br>(N = 14.363) | 61%        | 37%          | 2%            | 0%        | 100%  |
| Ordinær netuddannelse (N = 605)                       | 49%        | 46%          | 5%            | 0%        | 100%  |
| Forsøgsordning med netuddannelse<br>(N = 692)         | 51%        | 46%          | 3%            | 0%        | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023

Tabel 4.3 viser, at 98 % af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelserne, 95 % af kursisterne på ordinære netuddannelse og 96 % af kursisterne på forsøgsordningen vurderer, at deres uddannelse i høj grad eller i nogen grad har klædt dem på til arbejdet i AMO.

Tendensen til, at tilstedeværelsesuddannelsen vurderes bedre af kursisterne end netuddannelsen fremgår her ligesom ved spørgsmålene til videns- og handleniveauerne. Forskellen på den samlede andel i høj grad og i nogen grad, er beskeden med 1-2 procentpoint, men er dog statistisk signifikant. Ser man udelukkende på de mest positive svar ”i høj grad”, er der en mere tydelig forskel på 10-12 procentpoint.

Tendensen til at forsøgsordningen vurderes bedre af kursisterne end den ordinære netuddannelse fremgår også med en forskel mellem den samlede andel i høj grad og i nogen grad på 2 procentpoint. Denne forskel er dog ikke statistisk signifikant, så der kan ikke med sikkerhed konkluderes, at være en forskel i, hvordan kursisterne på de to 22-timers-netuddannelser vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO.

I tabel 4.4 sammenlignes andelene af kursister, der i perioden 2020-23 har vurderet, at de i høj grad er klædt på til arbejdet i AMO.

**Tabel 4.4**

**Procentuelle andel, der i høj grad vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO**

|                                       | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------------------|------|------|------|------|
| 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen | 55%  | 57%  | 60%  | 61%  |
| 22-timers-netuddannelsen i alt        | 49%  | 52%  | 50%  | 50%  |
| - Ordinær                             |      |      |      | 49%  |
| - Forsøgsordning                      |      |      |      | 51%  |

Kilde: Evalueringsrapport 2022. Udbydernes optællinger, 2023

Note: 2020: Tilstedeværelsesuddannelsen: N =9.407. Netuddannelsen: N =647

2021: Tilstedeværelsesuddannelsen: N =12.338. Netuddannelsen: N = 1.442

2022: Tilstedeværelsesuddannelsen: N = 14.202. Netuddannelsen: N = 1.800.

2023: Tilstedeværelsesuddannelsen: N = 14.363. Netuddannelsen: N = 1.297

Andelen af kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, der i høj grad vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO, steg med 1 procentpoint fra 2022 til 2023. Ændringen er dog ikke statistisk signifikant.

På netuddannelsen svinger andelen af kursister, der i høj grad vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO, omkring et nogenlunde konstant niveau på 50 % fra 2020-2023. Udviklingen på netuddannelsen over tid skal ses i sammenhæng med, at der er kommet mærkant flere kursister på uddannelsen siden 2020 (fra 647 kursister, der har besvaret spørgsmålet i 2019 til 1.297 i 2023).

Kursister på 22-timers-netuddannelsen er desuden blevet spurgt, om de vil anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche. Tabel 4.5 viser kursisternes besvarelser på dette spørgsmål.

**Tabel 4.5**

**Vil du anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for din branche?**

|                             | Ja, ubetinget | Ja, men med nogle forbehold | Ja, men med mange forbehold | Nej, jeg vil ikke anbefale dem netuddannelsen | Total |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|-------|
| Ordinær<br>(N = 605)        | 44%           | 45%                         | 7%                          | 4%                                            | 100%  |
| Forsøgsordning<br>(N = 692) | 49%           | 43%                         | 5%                          | 3%                                            | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023

Af tabel 4.5 fremgår det, at 89 % af kursisterne på den ordinære netuddannelse og 92 % af kursisterne på forsøgsordningen vil anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for deres branche enten ubetinget eller med nogle forbehold. Forskellen på de to andele er dog ikke statistisk signifikant. I 2022 ville i alt 92 % af kursisterne på 22-timers-netuddannelse anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for deres branche enten ubetinget eller med nogle forbehold.

Af tabel 4.6 fremgår det, i hvilken grad kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen og netuddannelsen vurderer, at uddannelsen har givet dem information om deres ret til at få tilbudt supplerende arbejdsmiljøuddannelse af arbejdsgivere.

**Tabel 4.6**

**I hvilken grad har uddannelsen givet dig information om din ret til fremover at vælge supplerende kurser eller uddannelse?**

|                                                     | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Total |
|-----------------------------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|
| 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 14.401 ) | 67%        | 28%          | 4%            | 0%        | 100%  |
| Ordinær netuddannelse (N = 606)                     | 43%        | 44%          | 12%           | 1%        | 100%  |
| Forsøgsordning med netuddannelse (N = 692)          | 53%        | 38%          | 7%            | 2%        | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023

Tabel 4.6 viser, at 95 % af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, 87 % af kursisterne på den ordinære netuddannelse og 91 % af kursisterne på forsøgsordningen vurderer, at uddannelsen i nogen eller høj grad har givet dem information, om deres ret til at få tilbudt supplerende arbejdsmiljøuddannelse af arbejdsgivere.

Det fremgår også af tabel 4.6, at 13 % af kursisterne på netuddannelsen i mindre grad (12 %) eller slet ikke (1 %) vurderer, at uddannelsen har givet dem information, om retten til få tilbudt supplerende kurser eller uddannelse. I 2022 vurderer i alt 8 % af kursisterne på 22-timers-netuddannelsen i mindre grad eller slet ikke, at uddannelsen har givet dem information om retten til få tilbudt supplerende kurser eller uddannelse.

Det skal bemærkes, at det ikke er et krav i bekendtgørelsen, at uddannelserne giver kursisterne information, om deres ret til at få tilbudt supplerende arbejdsmiljøuddannelse af arbejdsgivere.

## Uddannelserne for koordinatore

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen. Først gennemgås vidensniveauet og dernæst handleniveauet. Afslutningsvis præsenteres kursisternes samlede vurdering af uddannelserne. Ved sammenligningen af de to uddannelser, bør man være opmærksom på, at der er stor forskel på antallet af kursister på de to uddannelser. Med få kursister på netuddannelsen skal der mindre til at rykke den procentvise fordeling, end tilfældet er for tilstedeværelsesuddannelsen.

I 2022 blev der vedtaget en større ændring af både formålet og indholdet for koordinator-uddannelserne. De nye regler for uddannelsen har været gældende for hele 2023 og betyder også, at evalueringen baserer sig på en række nye og justerede spørgsmål, se afsnittet ”Opmærksomhedspunkter i forbindelse med datagrundlaget” i kapitel 1 for en gennemgang af ændringerne i spørgsmålet. Dette betyder, at årets rapport er udarbejdet på baggrund af det første års gennemløb af den nye koordinator-uddannelse. En del af indholdet og dermed også evalueringsspørgsmålene er ens eller kun justeret i mindre grad, og vil dermed godt kunne sammenlignes med tidligere år, men en del af spørgsmålene og indholdet er også helt nyt.

### Vidensniveau

Dette afsnit gennemgår besvarelserne fra kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen af de spørgsmål om uddannelsens indhold, som omhandler vidensniveauet. Desuden vil det blive fremhævet, hvilke emner af vidensniveauet kursisterne vurderer, at uddannelsen har forberedt dem mest og mindst på. Løbende sammenlignes resultaterne med evalueringerne fra 2022, i det omfang det er muligt, og der vil ligeledes være underafsnit, der for hver af uddannelserne fremhæver, hvor udbyder og underviser især bør rette fokus fremadrettet i forhold til forbedringer. Tabel 4.7 viser svarfordelingerne med hensyn til disse spørgsmål.

Tabel 4.7 viser, at koordinatoruddannelserne generelt har forberedt kursisterne godt på vidensniveauet, men at der er en større spredning i kursisternes besvarelser, end det er tilfældet på uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen. Selvom størstedelen af kursisterne oplever at være godt forberedt, er der også en væsentlig andel kursister, der oplever at være mindre godt forberedt på enkelte af emnerne.

På både koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og -netuddannelsen oplever kursisterne at være bedst forberedte på, hvilke opgaver koordinatoren skal løse under udførelsesfasen (tidligere kaldet byggefasen i evalueringsspørgsmålene). På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer 99 % af kursisterne at være rigtig godt forberedte (61 %) eller godt forberedte (38 %) på emnet. På koordinator-netuddannelsen vurderer 98 % af kursisterne at være rigtig godt forberedte (45 %) eller godt forberedte (52 %) på emnet. Dette billede er næsten parallelt med kursisternes evalueringer i 2022.

Tabel 4.7

## Hvordan har uddannelsen forberedt dig på...

|                                                                                                                                                          | Type                                               | Rigtig<br>godt | Godt | Mindre<br>godt | Dårligt | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------|------|----------------|---------|-------|
| hvilke opgaver koordinatoren skal løse under projekteringen?                                                                                             | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.057) | 52%            | 46%  | 2%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                          | Koordinator-netuddannelse (N = 218)                | 38%            | 59%  | 3%             | 0%      | 100%  |
| hvilke opgaver koordinatoren skal løse under udførelsesfasen?                                                                                            | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.064) | 61%            | 38%  | 1%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                          | Koordinator-netuddannelse (N = 218)                | 45%            | 52%  | 2%             | 0%      | 100%  |
| hvilke metoder du kan bruge i det forebyggende arbejde og til vurdering af risiko under projekteringen (f.eks. arbejdsmiljøgranskning og risikoanalyse)? | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.060) | 37%            | 56%  | 7%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                          | Koordinator-netuddannelse (N = 218)                | 29%            | 64%  | 7%             | 0%      | 100%  |
| hvilke metoder du kan bruge i det forebyggende arbejde og til vurdering af risiko under udførelsesfasen (f.eks. sikkerhedsrunderinger)?                  | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.061) | 49%            | 48%  | 3%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                          | Koordinator-netuddannelse (N = 218)                | 36%            | 59%  | 5%             | 0%      | 100%  |
| rollefordelingen ved projekteringen, herunder lovgivningen herom?                                                                                        | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.062) | 40%            | 53%  | 7%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                          | Koordinator-netuddannelse (N = 217)                | 26%            | 63%  | 12%            | 0%      | 100%  |
| rollefordeling under udførelsesfasen, herunder lovgivningen herom                                                                                        | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.063) | 44%            | 52%  | 4%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                          | Koordinator-netuddannelse (N = 215)                | 29%            | 63%  | 8%             | 0%      | 100%  |
| hvordan du kan lave og bruge journalen under projekteringen?                                                                                             | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.062) | 28%            | 56%  | 16%            | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                          | Koordinator-netuddannelse (N = 216)                | 25%            | 63%  | 13%            | 0%      | 100%  |
| hvilke metoder du kan bruge i samarbejdet med bygherren?                                                                                                 | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.045) | 29%            | 63%  | 8%             | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                                                          | Koordinator-netuddannelse (N = 227)                | 29%            | 63%  | 7%             | 0%      | 100%  |
| koordinatorens rolle som procesleder?                                                                                                                    | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.046) | 31%            | 56%  | 13%            | 1%      | 100%  |
|                                                                                                                                                          | Koordinator-netuddannelse (N = 217)                | 39%            | 55%  | 6%             | 0%      | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen.

På begge uddannelses typer vurderer kursisterne at være mindst forberedte på, hvordan man kan lave og bruge journalen under projekteringen. På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer 16 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedte på emnet. Emnet var også fremhævet som opmærksomhedspunkt i evalueringsrapporterne fra 2015-22. Det er således niende gang, at emnet er fremhævet som opmærksomhedspunkt for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen. I forhold til 2022 er der sket en forværring af kursisterne vurdering af emnet, hvor 12 % vurderede at være mindre godt eller dårligt forberedt på emnet. Kursisterne vurdering af emnet er dermed tilbage omkring niveauet fra 2021, hvor 15 % af kursisterne vurderede at være mindre godt eller dårligt forberedt på emnet.

På koordinator-netuddannelsen vurderer 13 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedte på, hvordan man kan lave og bruge journalen under projekteringen. Emnet har for netuddannelsen også været fremhævet som opmærksomhedspunkt i 2016 og 2018-2022. Niveauet for kursisters vurdering er det samme som i 2022.

## Opmærksomhedspunkter

---

### **Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen**

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette har ligeledes været et opmærksomhedspunkt for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen i rapporter fra 2015-2022.

### **Koordinator-netuddannelsen**

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette var også et opmærksomhedspunkt i rapporter fra 2016 og 2018-2022.

### **Særligt for vidensniveauet for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen**

Emnet koordinatorens rolle som procesleder skiller sig også negativt ud i besvarelserne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen. Her vurderer 13 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedte, og derfor er det relevant at fremhæve som opmærksomhedspunkt. Emnet er et nyt, og indført i kraft af de nye regler for koordinator-uddannelsen.

## Opmærksomhedspunkt

---

### **Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen**

AI opfordrer udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på koordinatorens rolle som procesleder.

### **Særligt for vidensniveauet for koordinator-netuddannelsen**

Emnet omhandlende rollefordelingen ved projekteringen, herunder lovgivningen herom, har været fremhævet som opmærksomhedspunkt hvert år siden 2016. I 2022 var kursisterne vurdering af rollefordelingen ved projekteringen dog væsentlig forbedret: 6 % vurderede at være mindre godt eller dårligt forberedt på emnet, og det var derfor ikke et opmærksomhedspunkt. I 2023 er det dog 12 % af kursisterne, som vurderer at være mindre godt eller dårligt forberedt på emnet, og derfor er det igen fremhævet som opmærksomhedspunkt.

## Opmærksomhedspunkt

---

### **Koordinator-netuddannelsen**

AI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på rollefordelingen ved projekteringen, herunder lovgivningen herom. Dette var også et opmærksomhedspunkt i rapporterne i 2016-2021

### **Forskelle på koordinatoruddannelserne vedrørende vidensniveauet**

Historisk set har der været betydelige forskelle mellem koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen med hensyn til vidensniveauet. Der har været en klar tendens til, at kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen generelt vurderede at være væsentligt bedre forberedte, end koordinator-netuddannelsens kursister gjorde. Ser man på svarkategorien "Rigtig godt" på tværs af spørgsmålene i 2019, var andelen blandt koordinator-tilstedeværelsesuddannelsens kursister større end for koordinator-netuddannelsen på samtlige spørgsmål (mellem 8 og 22 procentpoint).

Dette er dog mindre entydigt fra 2020 og frem. I 2023 er andelen af "Rigtig godt"-svar væsentligt større for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen end for koordinator-netuddannelsen på 6 ud af 9 spørgsmål (mellem 8 og 15 procentpoint). For 3 spørgsmål er andelen nogenlunde ens (mellem 0 og 3 procentpoint). Og for ét af spørgsmålene er andelen væsentligt større for koordinator-netuddannelsen (8 procentpoint). Det tyder således på, at kursisternes vurderinger af de to uddannelser

har nærmet sig hinanden, selvom kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen fortsat generelt set vurderer, at de er bedre forberedte end koordinator-netuddannelsens kursister med hensyn til vidensniveauet.

## **Handleniveau**

I dette afsnit gennemgås besvarelsenerne fra kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen for de spørgsmål, der omhandler kursisternes viden om, hvordan de skal handle i forbindelse med arbejdsmiljøarbejdet. I afsnittet vil det blive fremhævet, hvad kursisterne vurderer, uddannelsen har forberedt dem mest og mindst på i forhold til emner på handleniveauet. Der sammenlignes ligeledes løbende med evalueringerne fra 2022, i det omfang det er muligt, samt kommenteres på emner, der fremadrettet kræver særligt opmærksomhed for hver af koordinatoruddannelserne. Tabel 4.8 viser svarfordelingen for disse spørgsmål.

Det fremgår af tabel 4.8, at uddannelserne generelt har forberedt kursisterne godt på handleniveauet. For begge uddannelser vurderer størstedelen af kursisterne at være rigtig godt eller godt forberedte inden for alle de adspurgte emner. Der er dog også enkelte emner, hvor en væsentlig andel af kursister vurderer at være mindre godt eller dårligt forberedt.

For koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer kursisterne at være bedst forberedte på to emner: 1) hvordan de kan samarbejde med andre aktører under udførelsesfasen og 2) hvordan de kan arbejde systematisk med arbejdsmiljøarbejde i bygge- og anlægsprojektet. 97 % af kursister vurderer at være rigtigt godt (henholdsvis 42 % og 44 %) eller godt forberedt (henholdsvis 55 % og 53 %). Dette er på samme niveau som i 2022. For koordinator-netuddannelsen vurderer kursisterne at være bedst forberedte på, hvordan de kan bruge og opdatere planen for sikkerhed og sundhed under udførelsesfasen. 95 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt (34 %) eller godt forberedt (60 %).

På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer kursisterne at være mindst forberedte på, hvordan de kan overdrage planen for sikkerhed og sundhed, udarbejdet under projekteringen til den koordinator, der skal koordinere under udførelsesfasen. 12 % vurderer at være mindre godt (11 %) eller dårligt (1 %) forberedt. Emnet er derfor også anført som opmærksomhedspunkt. Emnet er indført på baggrund af de nye regler for koordinator-uddannelsen, og det er derfor første gang det indgår i evalueringen.

Tabel 4.8

## Hvordan har uddannelsen forberedt dig på...

|                                                                                                                           | Type                                               | Rigtig<br>godt | Godt | Min-<br>dre<br>godt | Dårligt | Total |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------|------|---------------------|---------|-------|
| hvordan du kan lede og gennemføre sikkerhedsmøder?                                                                        | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.063) | 43%            | 49%  | 7%                  | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                           | Koordinator-netuddannelse (N = 217)                | 32%            | 56%  | 12%                 | 0%      | 100%  |
| hvordan du kan lede og gennemføre opstartsmøder?                                                                          | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.059) | 33%            | 56%  | 10%                 | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                           | Koordinator-netuddannelse (N = 217)                | 30%            | 54%  | 15%                 | 0%      | 100%  |
| hvordan du kan lave planen for sikkerhed og sundhed under projekteringen?                                                 | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.062) | 38%            | 54%  | 8%                  | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                           | Koordinator-netuddannelse (N = 217)                | 31%            | 60%  | 9%                  | 0%      | 100%  |
| hvordan du kan bruge og opdatere planen for sikkerhed og sundhed under udførelsesfasen?                                   | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.063) | 42%            | 52%  | 5%                  | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                           | Koordinator-netuddannelse (N = 217)                | 34%            | 60%  | 5%                  | 0%      | 100%  |
| hvordan du kan samarbejde med andre aktører under projekteringen?                                                         | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.062) | 38%            | 56%  | 6%                  | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                           | Koordinator-netuddannelse (N = 217)                | 28%            | 64%  | 9%                  | 0%      | 100%  |
| hvordan du kan samarbejde med andre aktører under udførelsesfasen?                                                        | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.061) | 42%            | 55%  | 3%                  | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                           | Koordinator-netuddannelse (N = 218)                | 34%            | 61%  | 5%                  | 0%      | 100%  |
| hvordan du kan arbejde systematisk med arbejdsmiljøarbejde i bygge- og anlægsprojektet?                                   | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.062) | 44%            | 53%  | 2%                  | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                           | Koordinator-netuddannelse (N = 217)                | 34%            | 59%  | 7%                  | 0%      | 100%  |
| hvordan du i dit samarbejde med de projekterende kan få indarbejdet hensyn til arbejdsmiljø i projektet?                  | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.047) | 33%            | 62%  | 4%                  | 0%      | 100%  |
|                                                                                                                           | Koordinator-netuddannelse (N = 217)                | 29%            | 66%  | 6%                  | 0%      | 100%  |
| hvordan du kan indarbejde hensyn til arbejdsmiljø ved udarbejdelse af planen for sikkerhed og sundhed under projektering? | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.048) | 37%            | 55%  | 8%                  | 1%      | 100%  |
|                                                                                                                           | Koordinator-netuddannelse (N = 217 )               | 32%            | 60%  | 8%                  | 0%      | 100%  |

|                                                                                                                                                            |                                                    |     |     |     |    |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----|-----|-----|----|------|
| hvordan du kan overdrage planen for sikkerhed og sundhed, udarbejdet under projekteringen, til den koordinator, der skal koordinere under udførelsesfasen? | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.042) | 32% | 57% | 11% | 1% | 100% |
|                                                                                                                                                            | Koordinator-netuddannelse (N = 217)                | 30% | 62% | 8%  | 0% | 100% |
| hvordan du kan kommunikerer effektivt?                                                                                                                     | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.044) | 39% | 53% | 8%  | 0% | 100% |
|                                                                                                                                                            | Koordinator-netuddannelse (N = 217)                | 39% | 55% | 6%  | 0% | 100% |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

På koordinator-netuddannelsen vurderer kursisterne at være mindst forberedte på, hvordan de kan lede og gennemføre opstartsmøder, hvor 16 % vurderer at være mindre godt eller dårligt forberedt. Emnet har også været fremhævet som opmærksomhedspunkt for netuddannelsen i 2021 og 2022, hvor 9-10 % vurderede at være mindre godt eller dårligt forberedt. Det er en statistisk signifikant forværring af kursisterne vurdering af emnet fra 2022 til 2023, og emnet er derfor fremhævet som opmærksomhedspunkt.

Emnet, omhandlende hvordan man kan lede og gennemføre opstartsmøder, har for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen også en væsentlig andel af negative vurderinger fra kursisterne. 11 % af kursisterne vurderer at være mindre godt eller dårligt forberedte på emnet. Det er næsten sammen niveau som i 2022, hvor 10 % vurderede at være mindre godt eller dårligt forberedte. Emnet er derfor fremhævet som opmærksomhedspunkt igen i år.

## Opmærksomhedspunkter

### Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

AI opfordrer udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan overdrage planen for sikkerhed og sundhed, udarbejdet under projekteringen, til den koordinator, der skal koordinere under udførelsesfasen. Det er første gang dette emne indgår i evalueringen.

AI opfordrer ligesom sidste år udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan lede og gennemføre opstartsmøder. Dette var ligeledes et opmærksomhedspunkt i 2015-2022.

### Koordinator-netuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan lede og gennemføre opstartsmøder. Dette var ligeledes et opmærksomhedspunkt i 2022.

### **Særligt for handleniveauet for koordinator-netuddannelsen**

Kursisternes vurdering af handleniveauet for koordinator-netuddannelsen giver anledning til et yderligere opmærksomhedspunkt. Det drejer sig om, hvordan man leder og gennemfører sikkerhedsmøder, hvor 12 % af kursisterne vurderer at være mindre godt eller dårlig forberedt. Det er en forværring (dog ikke statistisk signifikant) i forhold til 2022, hvor 9 % vurderede at være mindre godt eller dårlig forberedt på emnet.

## **Opmærksomhedspunkter**

---

### **Koordinator-netuddannelsen**

AI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man leder og gennemfører sikkerhedsmøder. Dette var ligeledes et opmærksomhedspunkt i 2017-2019.

### **Forskelle på koordinatoruddannelserne vedrørende handleniveauet**

Overordnet set er der ikke store forskelle i kursisternes evaluering af handleniveauet for de to koordinatoruddannelser. Ser man på andelen af de mest positive svar, vurderer kursisterne i gennemsnit koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen lidt bedre med en gennemsnitligt "rigtigt godt"-andel på 38 % på tværs af de 11 emner mod en "rigtigt godt"-andel på 32 % på koordinator-netuddannelsen. Med hensyn til andelen af de negative svar er der overordnet set næsten ingen forskel på de to uddannelser. Den gennemsnitlige andel af "mindre godt" og "dårligt" udgør 7 % på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og 8 % på koordinator-netuddannelsen. Dette er tilsvarende det generelle billede i 2020-2022, men adskiller sig fra 2019 og tidligere, hvor tendensen viste, at kursisterne vurderede koordinator-tilstedeværelsen væsentligt bedre end netuddannelsen.

## Det samlede udbytte af uddannelsen

I dette afsnit gennemgås kursisternes samlede vurdering af deres udbytte af uddannelserne. Tabel 4.9 viser denne vurdering.

**Tabel 4.9**

**I hvilken grad har uddannelsen klædt dig på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen under...**

|                  |                                                    | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Total |
|------------------|----------------------------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|
| projekteringen?  | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N =1.050)  | 41%        | 52%          | 6%            | 0%        | 100%  |
|                  | Koordinator-netuddannelse (N = 242 )               | 36%        | 59%          | 6%            | 0%        | 100%  |
| udførelsesfasen? | Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.061) | 59%        | 39%          | 2%            | 0%        | 100%  |
|                  | Koordinator-netuddannelse (N =243 )                | 48%        | 49%          | 3%            | 0%        | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Af tabel 4.9 fremgår det, at der er en spredning i, hvor godt kursisterne på koordinatoruddannelserne oplever at være klædt på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen. For begge uddannelser vurderer kursisterne i lidt højere grad at være klædt på til at varetage arbejdet som koordinator under udførelsesfasen sammenlignet med projekteringen. Under projekteringen vurderer 93 % af kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen og 94 % på netuddannelsen i høj grad eller i nogen grad at være klædt på til arbejdet. Under udførelsesfasen gælder det samme for 98 % på tilstedeværelsesuddannelsen og 97 % på netuddannelsen. Ser man på andelen af ”i høj grad”-svar er forskellen mere markant. Andelen af ”i høj grad”-svar er 18 procentpoint højere for udførelsesfasen sammenlignet med projekteringen for tilstedeværelsesuddannelsen, og 13 procentpoint højere for netuddannelsen.

Der er desuden en tendens til, at kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen vurderer at være bedre klædt på til udførelsesfasen end kursisterne på netuddannelsen (10 procentpoint højere andel ”i høj grad”). Med hensyn til projekteringen ligger besvarelsenerne for de to uddannelser dog tættere på hinanden, selvom tilstedeværelsesuddannelsen er vurderet lidt bedre (5 procentpoint større andel i høj grad for tilstedeværelsesuddannelsen). Med hensyn til kursister, der i mindre grad eller slet ikke vurderer at være klædt på til arbejdet, ligger de to uddannelser dog på samme niveau.

Overordnet set ligger evalueringerne på samme niveau som i 2022. På netuddannelsen er der dog tale om en mindre forbedring af kursisternes evaluering af udførelsesfasen særligt i forhold til andelen af ”i høj grad”-svar, der er steget fra 38 % i 2022 til 48 % i 2023.

Kursister på koordinator-netuddannelsen, er desuden blevet spurgt, om de vil anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche. Tabel 4.10 viser kursisternes besvarelser på dette spørgsmål i perioden 2021-2023.

**Tabel 4.10**

**Vil du anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for din branche?**

|              | <b>Ja, ubetinget</b> | <b>Ja, men med nogle forbehold</b> | <b>Ja, men med mange forbehold</b> | <b>Nej, jeg vil ikke anbefale dem netuddannelsen</b> | <b>Total</b> |
|--------------|----------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|
| 2021 (N=227) | 34%                  | 54%                                | 8%                                 | 4%                                                   | 100%         |
| 2022 (N=316) | 34%                  | 53%                                | 8%                                 | 5%                                                   | 100%         |
| 2023 (N=243) | 44%                  | 48%                                | 4%                                 | 4%                                                   | 100%         |

Kilde: Evalueringsrapport 2022. Udbydernes optællinger, 2023.

Tabel 4.10 viser, at 91 % af kursisterne på koordinator-netuddannelsen enten ubetinget (44 %) eller med nogle forbehold (48 %) vil anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche. Omvendt er der 8 % af kursisterne, der vil anbefale uddannelsen med mange forbehold (4 %) eller ikke vil anbefale uddannelsen (4 %). Det er en mindre forbedring i forhold til 2021 og 2022, hvor 87-88 % af kursister enten ubetinget eller med nogle forbehold vil anbefale uddannelsen.

## 5 Evaluering af pædagogikken

Ifølge bekendtgørelsen om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser<sup>8</sup> skal uddannelserne tilrettelægges med udgangspunkt i fastlagte pædagogiske principper. Det indebærer blandt andet, at undervisningen skal tage udgangspunkt i kursisternes arbejdspladser og tilrettelægges, så kursisterne inddrages aktivt og kan udveksle erfaringer. Dette kapitel præsenterer kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne udmønter de pædagogiske principper, der er beskrevet i bekendtgørelsen. Kapitlet er baseret på kursisternes evalueringer leveret af udbydere af arbejdsmiljøuddannelserne samt de tidligere evalueringsrapporter om arbejdsmiljøuddannelserne.

Kapitlet er struktureret, så hver af de fire uddannelserne gennemgås separat. Først er fokus på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, så på 22-timers-netuddannelsen, dernæst på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og slutteligt på koordinator-netuddannelsen. Denne struktur gør det muligt at fokusere på, hvorledes de pædagogiske principper udmøntes og evalueres på uddannelserne.

### Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen

I dette afsnit behandles resultaterne for uddannelserne for medlemmerne af AMO. Først gennemgås kursisternes besvarelser vedrørende 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, og dernæst gennemgås besvarelserne angående 22-timers-netuddannelsen.

#### **Tilstedeværelsesuddannelsen**

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen.

#### ***Pædagogiske principper***

Tabel 5.1 viser kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne har været til at udmønte de pædagogiske principper.

---

<sup>8</sup> Kilde: Beskæftigelsesministeriet (2023). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 1841 af 12.12.2023. Lokaliseret d. 15. marts 2023 på: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/1841>

**Tabel 5.1.**

**Hvordan synes du, underviseren har været til/hvordan har dine muligheder i undervisningen været for...**

|                                                                                    | Rigtig<br>godt | Godt | Mindre<br>godt | Dårligt | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|----------------|---------|-------|
| at skifte mellem oplæg og opgaver?<br>(N=14.414)                                   | 64%            | 32%  | 3%             | 0%      | 100%  |
| at inddrage praktiske eksempler fra din<br>eller andres arbejdspladser? (N=14.423) | 64%            | 34%  | 2%             | 0%      | 100%  |
| at bruge den viden, du på forhånd havde<br>om arbejdsmiljø?* (N=12.272)            | 41%            | 56%  | 3%             | 0%      | 100%  |
| at forbinde undervisningen med hverda-<br>gen på din arbejdsplads? (N=14.406)      | 56%            | 40%  | 4%             | 0%      | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Note: \*Kursister, der har svaret, at de ingen forhåndsviden om arbejdsmiljø har, indgår ikke i denne tabel.

Note: Tabellen består af en sammenlægning af følgende tre forskellige spørgsmål i evaluerings-skemaerne:

”Hvordan synes du, underviseren har været til at skifte mellem oplæg og opgaver?”

”Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for:

- at inddrage praktiske eksempler fra din eller andres arbejdspladser?
- at forbinde undervisningen med hverdagen på din arbejdsplads?”

”Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for at bruge den viden, du på forhånd havde om arbejdsmiljø?”.

Tabel 5.1 viser, at langt størstedelen af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer underviserens udmøntning af de pædagogiske principper positivt. På 3 ud af 4 punkter mener over halvdelen af kursisterne, at underviseren var rigtig gode til at udmønte de pædagogiske principper. Kursisterne på 22-timerstilstedeværelsesuddannelsen er lige som sidste år mest positive med hensyn til underviserens evne til at inddrage praktiske eksempler fra kursisternes arbejdspladser, hvor 97 % af kursisterne svarer, at underviseren har været rigtig god (64 %) eller god (34 %) til dette.

Det pædagogiske princip, hvor kursisterne giver de mest negative evalueringer, handler om deres mulighed for at forbinde undervisningen til hverdagen på deres arbejdsplads, hvor 5 % af kursisterne svarer, at de har haft mindre gode eller dårlige muligheder for dette i undervisningen. Det resultatet er det samme som i 2022. Generelt er det kun en lille andel af kursisterne, som evaluerer de pædagogiske principper ud fra de to negative svarkategorier.

Tabel 5.2 viser fordelingen af kursisternes vurderinger af uddannelsens sværhedsgrad.

**Tabel 5.2**

**Hvor svær eller let var undervisningen?**

|                                                  | For svær | Tilpas | For let | Total |
|--------------------------------------------------|----------|--------|---------|-------|
| 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N=14.396) | 2%       | 85%    | 13%     | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Størstedelen af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (85 %) vurderer, at sværhedsgraden er tilpas. Dette er dog et fald i forhold til 2022, hvor 93 % vurderede, at sværhedsgraden var tilpas. I 2022 vurderede 5 %, at undervisningens sværhedsgrad var for let i forhold til 13 % i 2023. Forskellen på andelen i 2022 og 2023 er statistik signifikant. Der er således en væsentlig del af kursisterne som i 2023 oplever, at undervisningen er for let, og dette er fremhævet som opmærksomhedspunkt.

### Opmærksomhedspunkt

#### **22-timers-tilstedeværelsesuddannelse**

AI opfordrer, til at udbyderne af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at sværhedsgraden af undervisningen er tilpas og særligt, at kursisterne ikke oplever undervisningen som for let.

#### ***Den praktiske opgave***

Den praktiske opgave (hjemmeopgaven) udgør et centralt element i arbejdsmiljøuddannelserne, da den skal bygge bro mellem kurset og arbejdsmiljøarbejdet i kursisternes egen virksomhed. Gennemførelse af opgaven er ifølge bekendtgørelsen obligatorisk for alle kursister. Af tabel 5.3 fremgår kursisternes vurdering af, hvorvidt de gennem den praktiske opgave har opnået et læringsudbytte, som de kan bruge i deres arbejde.

Tabel 5.3

**Hvor meget forventer du, at du vil kunne bruge erfaringer fra den obligatoriske praktiske opgave i dit arbejde som arbejdsmiljørepræsentant/arbejdsleder**

|                                                     | Meget | Noget | Lidt | Intet | Jeg skal først udføre opgaven efter endt kursus | Jeg har ikke udført opgaven og kommer heller ikke til det | Total |
|-----------------------------------------------------|-------|-------|------|-------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------|
| 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen<br>(N=14.388) | 53%   | 33%   | 5%   | 1%    | 8%                                              | 0%                                                        | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Tabel 5.3 viser, at 86 % af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer, at de kan bruge deres erfaringer fra den praktiske opgave meget (53 %) eller noget (33 %) i deres arbejde som arbejdsmiljørepræsentant/arbejdsleder. Dette er det samme resultat som i 2022. Andelen af kursister, der svarer, at de ikke har udført opgaven og heller ikke kommer til det (0,36 %) ligger ligeledes på samme niveau som i 2022 (0,42 %).

## Netuddannelsen

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på 22-timers-netuddannelsen. Netuddannelsens forløb indledes med en introducerende tilstedeværelsesundervisning efterfulgt af onlinebaseret fjernundervisning. Evalueringen vil derfor centrere sig om kursisternes oplevelser med og udbytte af tilstedeværelsesundervisningen samt oplevelser med onlinedelen og underviserens bistand i den forbindelse.

I afsnittet præsenteres kursisternes vurdering delt på den ordinære 22-timers-netuddannelsen og forsøgsordningen, hvor netuddannelsen kan gennemføres uden tilstedeværelsesundervisning ved de relevante spørgsmål. Forsøgsordningen er først startet i 2023, så ved sammenligning med 2022 eller tidligere, vil der være tale om kursisternes vurdering af den ordinære netuddannelse.

### Tilstedeværelsesundervisningen

22-timers-netuddannelsen indledes med en tilstedeværelsesdag med minimum fire timers undervisning. Dagen har til formål at give kursisterne overblik over uddannelsen og arbejdsmiljøområdet samt gøre dem i stand til at gennemføre den netbaserede fjernundervisning. Det er denne del, som i forsøgsordningen kan fraviges, hvorfor besvarelsene her udelukkende er fra kursister, der har gennemført den ordinære netuddannelse.

Tabel 5.4 viser kursisternes vurdering af, hvorvidt tilstedeværelsesundervisningen gav overblik over indholdet af uddannelsen og arbejdsmiljøområdet.

**Tabel 5.4****I hvilken grad gav tilstedeværelsesundervisningen dig et overblik over...**

|                                   | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Total |
|-----------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|
| indholdet i uddannelsen (N = 611) | 58%        | 38%          | 4%            | 0%        | 100%  |
| arbejds miljøområdet (N = 611)    | 60%        | 37%          | 2%            | 0%        | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Af tabel 5.4 fremgår det, at størstedelen af kursisterne vurderer tilstedeværelsesundervisningen positivt. Næsten alle kursister oplever at have fået overblik over uddannelsens indhold og arbejds miljøområdet. I forhold til uddannelsens indhold oplever 96 % af kursisterne, at tilstedeværelsesundervisningen i høj grad (58 %) eller i nogen grad (38 %) gav dem overblik. I forhold til arbejds miljøområdet oplever 97 % af kursisterne, at undervisningen i høj grad (60 %) eller i nogen grad (37 %) gav dem overblik. Det er næsten de samme resultater som i 2022.

Af tabel 5.5 fremgår kursisternes vurdering af, i hvilken grad de var klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen.

**Tabel 5.5****I hvilken grad var du klar til at gå i gang med netperioden af uddannelsen efter tilstedeværelsesundervisningen?**

|                  | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Total |
|------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|
| 2023 (N = 612)   | 56%        | 38%          | 5%            | 1%        | 100%  |
| 2022 (N = 1.802) | 57%        | 37%          | 6%            | 1%        | 100%  |

Kilde: Evalueringsrapport 2022. Udbydernes optællinger, 2023.

Tabel 5.5 viser, at langt de fleste kursister (94 %) i høj grad (56 %) eller i nogen grad (38 %) følte sig klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen. Det er næsten samme niveau som i 2022.

**Netperioden**

Ud over tilstedeværelsesdagen består 22-timers-netuddannelsen af en netperiode, som gennemføres i overensstemmelse med en aktivitetsplan, der er udarbejdet i samarbejde mellem underviseren og den enkelte kursist. I netperioden skal kursisterne løse opgaver, der relaterer sig til deres egen arbejdsplads. I tabel 5.6-5.10 præsenteres kursisternes vurderinger af de elementer, der indgår i netperioden.

I dette afsnittet indgår også vurderinger fra kursisterne, som har gennemført netuddannelsen efter forsøgsordningen. Kursisterne på den ordinære netuddannelse og

forsøgsordningen har svaret på de samme spørgsmål<sup>9</sup>, så de to varianter af uddannelsen kan sammenlignes.

Af tabel 5.6 fremgår kursisternes vurdering af, hvordan aktivitetsplanen har fungeret som ramme for netperioden.

**Tabel 5.6**

**Hvordan fungerede aktivitetsplanen som ramme for netperioden?**

|                            | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Total |
|----------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|
| Ordinær ( N = 611)         | 36%        | 52%          | 12%           | 1%        | 100%  |
| Forsøgsordning* ( N = 693) | 34%        | 59%          | 6%            | 0%        | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Note: \*Spørgsmålsformuleringen for forsøgsordningen lyder: "Hvordan fungerede aktivitetsplanen som ramme for uddannelsen".

Tabel 5.6 viser, at 13 % af kursisterne på den ordinære 22-timers-netuddannelsen vurderer, at aktivitetsplanen fungerede i mindre grad (12 %) eller slet ikke (1 %) som ramme for netperioden. Dette er næsten samme niveau som i 2022, hvor 14 % vurderede aktivitetsplanen som ramme for netperioden negativt. Derfor er emnet gentaget som et opmærksomhedspunkt.

Kursisterne på forsøgsordningen vurderer aktivitetsplanen som ramme mere positivt. Her er det 6 % af kursisterne, der vurderer, at aktivitetsplanen fungerede i mindre grad eller slet ikke. Forskellen i vurderingen på de to uddannelser er statistisk signifikant.

## Opmærksomhedspunkt

### **Ordinær 22-timers-netuddannelsen**

AI opfordrer ligesom sidste år til, at udbyderne af 22-timers-netuddannelsen udvikler deres praksis med hensyn til at skabe aktivitetsplaner, der fungerer som en god ramme for netperioden for alle kursister. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019-2022.

<sup>9</sup> For enkelte af spørgsmålene er ordet "netperioden" erstattet med "uddannelsen" i formuleringen af spørgsmålene til kursisterne på forsøgsordningen, da forsøgsordningen kan gennemføres udelukkende som netperiode. Dette er angivet i noterne i de relevante tabeller.

I løbet af netperioden skal kursisterne løse opgaver, som er aftalt med underviseren i aktivitetsplanen. Af tabel 5.7 fremgår kursisternes vurderinger af opgaverne i aktivitetsplanen.

**Tabel 5.7**

**Hvor relevante synes du opgaverne i aktivitetsplanen var?**

|                           | Meget<br>relevante | Forholdsvist<br>relevante | Mindre<br>relevante | Ikke<br>relevante | Total |
|---------------------------|--------------------|---------------------------|---------------------|-------------------|-------|
| Ordinær ( N = 612)        | 39%                | 48%                       | 12%                 | 1%                | 100%  |
| Forsøgsordning ( N = 693) | 39%                | 55%                       | 5%                  | 1%                | 100%  |

Udbydernes optællinger, 2023.

Tabel 5.7 viser, at 13 % af kursisterne på den ordinære 22-timers-netuddannelse vurderer, at opgaverne i aktivitetsplanen var mindre (12 %) eller ikke relevante (1 %). Det er en statistisk signifikant tilbagegang i forhold til 2022, hvor 8 % af kursisterne vurderer relevansen af opgaverne i aktivitetsplanen negativt. Dette er derfor i år fremhævet som opmærksomhedspunkt for den ordinære 22-timers-netuddannelse.

Kursisterne på forsøgsordningen vurderer relevansen af opgaverne i aktivitetsplanen mere positivt. Her er det 6 %, der vurderer, at opgaverne i aktivitetsplanen var mindre (5 %) eller ikke relevante (1 %). Forskellen mellem de to uddannelser er statistisk signifikant.

## Opmærksomhedspunkt

### **Ordinær 22-timers-netuddannelse**

AI opfordrer udbyderne af den ordinære 22-timers-netuddannelse til at sikre, at opgaverne i aktivitetsplanen er relevante for alle kursister. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019.

Endvidere er kursisterne blevet spurgt om, hvorvidt de synes, at kravene til netperiodens opgaver var klare, hvilket fremgår af tabel 5.8.

Tabel 5.8

**I hvilken grad var det klart for dig, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende?**

|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Total |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|
| Ordinær ( N = 612)        | 38%        | 48%          | 13%           | 1%        | 100%  |
| Forsøgsordning ( N = 693) | 40%        | 49%          | 10%           | 0%        | 100%  |

Udbydernes optællinger, 2023.

I tabel 5.8 fremgår det, at en betydelig andel af kursisterne på både den ordinære netuddannelse og forsøgsordningen i mindre grad eller slet ikke vurderer, at det var klart, hvad der skal til før opgaverne er løst tilfredsstillende. Det drejer sig om 14 % af kursisterne på den ordinære netuddannelse og 10 % på forsøgsordningen, og dette er derfor fremhævet som opmærksomhedspunkt for begge uddannelser. Det er omtrent samme niveau som i 2022, hvor emnet også var fremhævet som opmærksomhedspunkt for 22-timers-netuddannelsen.

## Opmærksomhedspunkt

### Ordinær 22-timers-netuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af den ordinære 22-timers-netuddannelse til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019-2022.

### Forsøgsordning med 22-timers-netuddannelsen

AI opfordrer udbyderne af forsøgsordningen til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende.

Under netperioden skal kursisterne have mulighed for vejledning fra underviser. Tabel 5.9 viser kursisternes vurdering af underviserens vejledning i netperioden.

Tabel 5.9

### Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med underviserens vejledning i løbet af netperioden?

|                            | Meget tilfreds | Tilfreds | Utilfreds | Meget utilfreds | Total |
|----------------------------|----------------|----------|-----------|-----------------|-------|
| Ordinær ( N = 609)         | 46%            | 50%      | 4%        | 0%              | 100%  |
| Forsøgsordning* ( N = 691) | 31%            | 60%      | 7%        | 2%              | 100%  |

Udbydernes optællinger, 2023.

Note: \*Spørgsmaalsformuleringen for forsøgsordningen lyder: "Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med underviserens vejledning i løbet af uddannelsen?"

Af tabel 5.9 fremgår det, at de fleste kursister på begge uddannelser er meget tilfredse eller tilfredse med underviserens vejledning i netperioden. Kursisterne på den ordinære netuddannelse er dog i lidt højere grad tilfredse. På den ordinære netuddannelse er 96 % af kursisterne meget tilfredse (46 %) eller tilfredse (50 %) sammenlignet med 91 % af kursisterne på forsøgsordningen.

Kursisterne bliver desuden spurgt til, om de har drøftet opgaverne på uddannelsen med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på deres arbejdsplads. Kursisternes besvarelser på dette spørgsmål fremgår af tabel 5.10.

Tabel 5.10

### I hvilken grad har du drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på din arbejdsplads?

|                           | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Total |
|---------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|
| Ordinær ( N = 610)        | 23%        | 40%          | 21%           | 16%       | 100%  |
| Forsøgsordning ( N = 691) | 23%        | 42%          | 26%           | 9%        | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Det indgår ikke som krav i bekendtgørelsen, at kursisterne skal drøfte opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen på deres arbejdsplads. På trods af dette har 63 % af kursisterne på den ordinære 22-timers-netuddannelse og 65 % på forsøgsordningen i høj grad eller i nogen grad drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen. For begge uddannelser ligger det på niveau med 2022.

#### Undervisningsmateriale

I netperioden skal kursisterne anvende forskellige undervisningsmaterialer for at kunne løse opgaverne i aktivitetsplanen. Tabel 5.11 viser kursisternes vurdering af det undervisningsmateriale, der anvendes på kurset.

Tabel 5.11

**Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med det undervisningsmateriale der anvendes på kurset?**

|                           | Meget tilfreds | Tilfreds | Utilfreds | Meget utilfreds | Total |
|---------------------------|----------------|----------|-----------|-----------------|-------|
| Ordinær ( N = 610)        | 41%            | 52%      | 6%        | 1%              | 100%  |
| Forsøgsordning ( N = 691) | 33%            | 59%      | 7%        | 1%              | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023

Det fremgår af tabel 5.11, at kursisterne generelt er tilfredse med undervisningsmateriale. Størstedelen af kursisterne, 94 % på den ordinære netuddannelse og 92 % på forsøgsordningen er meget tilfredse eller tilfredse med det undervisningsmateriale, som anvendes på kurset. Dette ligger på samme niveau som i 2022.

### IT-system

Ifølge bekendtgørelsen<sup>10</sup> skal IT-systemet leve op til en række fastsatte krav, som udbyder til enhver tid skal kunne dokumentere. Herunder stilles der blandt andet krav til IT-systemets driftsstabilitet, brugervenlighed samt muligheder for dialog mellem deltagerne og underviseren og deltagerne imellem. Tabel 5.12 viser kursisters vurderinger af IT-systemet.

Tabel 5.12

**Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med det IT-system, der anvendes på kurset med hensyn til:**

|                                                              | Type                      | Meget tilfreds | Tilfreds | Utilfreds | Meget utilfreds | Total |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|----------|-----------|-----------------|-------|
| IT-systemets driftsstabilitet?                               | Ordinær ( N = 610)        | 50%            | 44%      | 6%        | 1%              | 100%  |
|                                                              | Forsøgsordning ( N = 691) | 51%            | 44%      | 3%        | 1%              | 100%  |
| IT-systemets brugervenlighed?                                | Ordinær ( N = 611)        | 36%            | 51%      | 11%       | 1%              | 100%  |
|                                                              | Forsøgsordning ( N = 691) | 41%            | 51%      | 8%        | 1%              | 100%  |
| mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet? | Ordinær ( N = 610)        | 25%            | 63%      | 11%       | 1%              | 100%  |
|                                                              | Forsøgsordning ( N = 690) | 14%            | 68%      | 13%       | 4%              | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

<sup>10</sup> Kilde: Beskæftigelsesministeriet (2023). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 1841 af 12.12.2023. Lokaliseret d. 15. marts 2023 på: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/1841>

Det fremgår af tabel 5.12, at de fleste kursister generelt set er tilfredse med IT-systemet. Der er dog også flere områder på begge uddannelser, hvor en betydelig andel af kursisterne ikke er tilfredse med IT-systemet.

I forhold til driftsstabiliteten angiver 93 % af kursisterne på den ordinære netuddannelse og 95 % af kursisterne på forsøgsordningen, at de er meget tilfredse eller tilfredse, hvilket er parallelt med resultatet fra 2022.

I forhold til brugervenligheden angiver 13 % af kursisterne på den ordinære netuddannelse, at de er utilfredse eller meget utilfredse med IT-systemets brugervenlighed. Emnet er derfor fremhævet som et opmærksomhedspunkt. Dette ligger på samme niveau som i 2022, hvor emnet også var fremhævet som et opmærksomhedspunkt. Kursisterne på forsøgsordningen vurderer brugervenligheden mere positivt. Her er 9 % af kursisterne utilfredse eller meget utilfredse med IT-systemets brugervenlighed. Forskellen på de to er statistisk signifikant.

I forhold til mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet ligger andelen af ”meget tilfreds” på et lavt niveau for begge uddannelser (henholdsvis 25 % og 14 %), og i alt 12 % af kursisterne på den ordinære netuddannelse og 18 % af kursisterne på forsøgsordningen er utilfredse eller meget utilfredse med mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet. Dermed er emnet fremhævet som opmærksomhedspunkt for begge uddannelser. I 2022 var emnet også fremhævet som opmærksomhedspunkt, hvor 16 % af kursisterne var utilfredse eller meget utilfredse. Kursisternes vurdering fra 2022 ligger sig dermed imellem den ordinære netuddannelse og forsøgsordningen i 2023.

## Opmærksomhedspunkt

---

### **Ordinær 22-timers-netuddannelsen**

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af den ordinære 22-timers-netuddannelse til at sikre, at de anvendte IT-systemer er brugervenlige. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2018-2019 og 2022.

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af den ordinære 22-timers-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer giver mulighed for dialog med andre deltagere via IT-systemet. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019-2022.

### **Forsøgsordning med 22-timers-netuddannelsen**

AI opfordrer udbyderne af forsøgsordningen med 22-timers-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer giver mulighed for dialog med andre deltagere via IT-systemet

## Uddannelserne for koordinatore

I dette afsnit behandles resultaterne for uddannelserne for koordinatore. Først behandles evalueringerne af tilstedeværelsesuddannelsen, derefter evalueringerne af netuddannelsen.

### Tilstedeværelsesuddannelsen

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen.

#### *Pædagogiske principper*

Tabel 5.13 viser kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne har formået at facilitere undervisningen efter de pædagogiske principper, der er beskrevet i bekendtgørelsen.

**Tabel 5.13**

**Hvordan synes du, underviseren har været til/hvordan har dine muligheder i undervisningen været for...**

|                                                                                                                                         | Rigtig<br>godt | Godt | Mindre<br>godt | Dårligt | Total |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|----------------|---------|-------|
| at skifte mellem oplæg og opgaver?<br>(N=1.063)                                                                                         | 72%            | 27%  | 1%             | 0%      | 100%  |
| at inddrage praktiske eksempler fra dit<br>eller andres bygge- og anlægsprojekter?<br>(N=1.062)                                         | 61%            | 36%  | 2%             | 0%      | 100%  |
| at bruge praktiske eksempler fra bygge-<br>og anlægsområdet til at vise forskellige<br>løsninger på arbejdsmiljøproblemer?<br>(N=1.061) | 56%            | 41%  | 3%             | 0%      | 100%  |
| at bruge den viden, du på forhånd havde<br>om arbejdsmiljø?* (N=1.025)                                                                  | 43%            | 55%  | 2%             | 0%      | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Note: \*Kursister, der har svaret, at de ingen forhåndsviden om arbejdsmiljø har, indgår ikke i denne tabel.

Note: Tabellen består af en sammenlægning af følgende tre forskellige spørgsmål i evalueringsskemaerne:

"Hvordan synes du, underviseren har været til at skifte mellem oplæg og opgaver?"

"Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for:

- at inddrage praktiske eksempler fra dit eller andres bygge- og anlægsprojekter?
- at bruge praktiske eksempler fra bygge- og anlægsområdet til at vise forskellige løsninger på arbejdsmiljøproblemer?"

"Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for at bruge den viden, du på forhånd havde om arbejdsmiljø?"

Tabel 5.13 viser, at kursisterne generelt vurderer udmøntningen af de pædagogiske principper godt. For tre af punkterne mener over halvdelen af kursisterne, at under-

viseren var rigtig god til at udmønte de pædagogiske principper. Kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er mest positive med hensyn til underviserens evne til at skifte mellem oplæg og opgaver. 98 % af kursisterne vurderer, at underviseren var rigtig god (72 %) eller god (27 %) til dette. Generelt er det meget få kursister, som evaluerer de pædagogiske principper ud fra de to negative svarkategorier. Dette billede er næsten uændret i forhold til 2022.

Af tabel 5.14 fremgår kursisternes vurdering af uddannelsens sværhedsgrad.

**Tabel 5.14**

**Hvor svær eller let var undervisningen?**

|                                                   | For svær | Tilpas | For let | Total |
|---------------------------------------------------|----------|--------|---------|-------|
| Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N=1.055) | 2%       | 93%    | 5%      | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Tabel 5.14 viser, at størstedelen af kursisterne vurderer, at sværhedsgraden var tilpas (93 %). Dette er samme niveau som i 2022.

**Den praktiske opgave**

Gennemførelse af den praktiske opgave (hjemmeopgaven) er ifølge bekendtgørelsen obligatorisk for alle kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen, og den tjener det formål at bygge bro mellem kurset og arbejdsmiljøarbejdet på kursisternes respektive arbejdspladser. Af tabel 5.15 fremgår det, i hvilken grad kursisterne forventer at kunne bruge erfaringerne fra den praktiske opgave i deres arbejde.

**Tabel 5.15**

**Hvor meget forventer du, at du vil kunne bruge erfaringer fra den obligatoriske praktiske opgave i dit arbejde som arbejdsmiljørepræsentant/arbejdsleder/koordinator?**

|                                                   | Meget | Noget | Lidt | Intet | Jeg skal først udføre opgaven efter endt kursus | Jeg har ikke udført opgaven og kommer heller ikke til det | Total  |
|---------------------------------------------------|-------|-------|------|-------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------|
| Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N=1.048) | 48%   | 40%   | 8%   | 1%    | 2%                                              | 1,0%                                                      | 100,0% |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Tabel 5.15 viser, at 88 % af kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer, at de kan bruge erfaringerne fra den praktiske opgave meget eller noget i deres arbejde som koordinator. I alt 9 % af kursisterne vurderer, at de kan bruge erfaringer fra den praktiske opgave lidt eller intet i deres arbejde. Dette er samme niveau som i 2022. Det fremgår også at 1,05 % af kursisterne svarer, at de ikke har

udført opgaven og heller ikke kommer til det. Det svarer til 11 kursister og er en stigning i forhold til 2022, hvor 0,42 % af kursisterne angav, at de ikke havde udført opgaven og ikke kom til det. Det skal påpeges, at gennemførelsen af den praktiske opgave er obligatorisk for, at kursisterne kan modtage et kursusbevis. Al indskærper derfor over for udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen, at de skal sikre, at kursisterne på uddannelsen har gennemført den praktiske opgave, før de får udstedt et kursusbevis.

## Indskærpelse

### Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

Al indskærper over for udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen, at det er et obligatorisk krav, at kursisterne har gennemført den praktiske opgave, før de får udstedt et kursusbevis.

## Netuddannelsen

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på koordinator-netuddannelsen. Som nævnt indledes netuddannelsernes forløb med en introducerende tilstedeværelsesundervisning efterfulgt af onlinebaseret fjernundervisning. Evalueringen vil derfor centrere sig om kursisters oplevelser med og udbytte fra tilstedeværelsesundervisningen samt oplevelser med onlinedelen og underviserens bistand i den forbindelse.

### Tilstedeværelsesundervisningen

Ligesom 22-timers-netuddannelsen indledes koordinator-netuddannelsen med en tilstedeværelsesdag. Dagens formål er at give kursisterne et overblik over arbejdsmiljøuddannelsen og arbejdsmiljøområdet samt forberede dem til den netbaserede fjernundervisning. I tabel 5.16 præsenteres kursisters vurderinger af tilstedeværelsesundervisningen.

Tabel 5.16

**I hvilken grad gav tilstedeværelsesundervisningen dig et overblik over...**

|                                 | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Total |
|---------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|
| indholdet i uddannelsen (N=242) | 60%        | 39%          | 1%            | 0%        | 100%  |
| arbejdsmiljøområdet (N=243)     | 64%        | 34%          | 2%            | 0%        | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Tabel 5.16 viser overordnet, at kursisterne er positive i deres vurdering af, hvorvidt tilstedeværelsesundervisningen har givet dem et overblik over uddannelsens indhold og arbejdsmiljøområdet. Over halvdelen af kursisterne oplever således i høj grad, at tilstedeværelsesundervisningen har givet dem et overblik over henholdsvis uddannelsens indhold (60 %) og arbejdsmiljøområdet (64 %). Det er samtidig stadig relativt få kursister, der vurderer, at de i mindre grad eller slet ikke har fået overblik over indholdet i uddannelsen og arbejdsmiljøområdet (hhv. 1 % og 2 %). I forhold til 2022 har der været en mindre stigning i andel af kursister, der svarer ”i høj grad” på begge emner. For indholdet i uddannelsen ses en stigning fra 55 % i 2022 til 60 % i 2023, og for arbejdsmiljøområdet fra 51 % til 64 %. Stigningen er dog kun statistisk signifikant for arbejdsmiljøområdet.

Af tabel 5.17 fremgår det, hvorvidt kursisterne var klar til at påbegynde netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen.

**Tabel 5.17**

**I hvilken grad var du klar til at gå i gang med netperioden af uddannelsen efter tilstedeværelsesundervisningen?**

|                | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Total |
|----------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|
| 2023 (N = 243) | 45%        | 51%          | 4%            | 0%        | 100%  |
| 2022 (N = 316) | 36%        | 60%          | 3%            | 0%        | 100%  |

Kilde: Evalueringsrapport 2022. Udbydernes optællinger, 2023.

Tabel 5.17 viser, at langt de fleste kursister (96 %) i høj grad (45 %) eller i nogen grad (51 %) følte sig klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen. Sammenlignet med 2022 er der sket en stigning i andelen, der vurderer, at de i høj grad var klar til at gå i gang med netperioden. Forskellen på andelen i 2022 og 2023 er statistisk signifikant.

### **Netperioden**

Som nævnt tidligere efterfølges tilstedeværelsesundervisningen af en netperiode, som gennemføres i overensstemmelse med en aktivitetsplan, der udarbejdes af underviseren og den enkelte kursist. I netperioden skal kursisterne løse opgaver, der relaterer sig til deres egen arbejdsplads. I de efterfølgende tabeller, 5.18-5.23, præsenteres kursisternes vurderinger af netperiodens forskellige elementer.

**Tabel 5.18**

**Hvordan fungerede aktivitetsplanen som ramme for netperioden?**

|                | Rigtig godt | Godt | Mindre godt | Dårligt | Total |
|----------------|-------------|------|-------------|---------|-------|
| 2023 (N = 243) | 32%         | 58%  | 10%         | 0%      | 100%  |
| 2022 (N = 316) | 41%         | 50%  | 8%          | 1%      | 100%  |

Kilde: Evalueringsrapport 2022. Udbydernes optællinger, 2023.

Tabel 5.18 viser, at størstedelen af kursisterne (90 %) vurderer, at aktivitetsplanen som ramme for netperioden fungerede rigtig godt (32 %) eller godt (58 %). Der er dog også en betydelig andel af kursisterne (10 %), der vurderer, at aktivitetsplanen som ramme for netperioden fungerede mindre godt eller dårligt. Sammenlignet med 2022 er det er en tilbagegang, og emnet er fremhævet som opmærksomhedspunkt.

## Opmærksomhedspunkt

### Koordinator-netuddannelsen

AI opfordrer til, at udbyderne af koordinator-netuddannelsen udvikler deres praksis med hensyn til at skabe aktivitetsplaner, der fungerer som en god ramme for netperioden for alle kursister. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2014-2021.

Af tabellerne 5.19 og 5.20 fremgår kursisternes vurderinger af de opgaver, der skal løses i netperioden.

**Tabel 5.19**

### Hvor relevante synes du opgaverne i aktivitetsplanen var?

|                | Meget<br>relevante | Forholdsvist<br>relevante | Mindre<br>relevante | Ikke<br>relevante | Total |
|----------------|--------------------|---------------------------|---------------------|-------------------|-------|
| 2023 (N = 242) | 45%                | 51%                       | 4%                  | 0%                | 100%  |
| 2022 (N = 316) | 41%                | 53%                       | 5%                  | 1%                | 100%  |

Kilde: Evalueringsrapport 2022. Udbydernes optællinger, 2023.

Tabel 5.19 viser, at 96 % af kursisterne vurderer, at opgaverne i aktivitetsplanen var meget relevante (45 %) eller forholdsvis relevante (53 %), mens 4 % af kursisterne vurderer opgaverne som mindre relevante eller ikke relevante. Dette ligger på samme niveau som i 2022.

Tabel 5.20 viser kursisternes vurderinger af, hvor klare kravene til løsning af opgaverne på uddannelsen har været.

**Tabel 5.20**

### I hvilken grad var det klart for dig, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende?

|                | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Total |
|----------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|
| 2023 (N = 243) | 26%        | 58%          | 15%           | 1%        | 100%  |
| 2022 (N = 316) | 28%        | 66%          | 6%            | 0%        | 100%  |

Kilde: Evalueringsrapport 2022. Udbydernes optællinger, 2023.

Af tabel 5.20 fremgår det, at det for en væsentlig andel af kursisterne (16 %) i mindre grad (15 %) eller slet ikke (1 %) var klart, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende. Dette er en forværring i forhold til 2022, hvor 6 % af kursisterne vurderede, at det i mindre grad eller slet ikke var klart, hvad der skulle til, før opgaverne i aktivitetsplanen var løst tilfredsstillende. Emnet er derfor fremhævet som opmærksomhedspunkt.

## Opmærksomhedspunkt

### Koordinator-netuddannelsen

AI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016–2019 og 2021.

Kursisterne er blevet spurgt til, hvordan de oplevede muligheder for vejledning fra underviseren i løbet af netperioden. Tabel 5.21 viser kursisters besvarelser af dette.

**Tabel 5.21**

**Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med underviserens vejledning i løbet af netperioden?**

|                | Meget tilfreds | Tilfreds | Utilfreds | Meget utilfreds | Total |
|----------------|----------------|----------|-----------|-----------------|-------|
| 2023 (N = 243) | 43%            | 54%      | 1%        | 1%              | 100%  |
| 2022 (N = 316) | 49%            | 46%      | 5%        | 0%              | 100%  |

Kilde: Evalueringsrapport 2022. Udbydernes optællinger, 2023.

Tabel 5.21 viser, at kursisterne generelt er meget tilfredse med underviserens vejledning i netperioden. Langt størstedelen af kursisterne (98 %) var tilfredse med underviserens vejledning. I den anden ende af skalaen er der samlet 2 % af kursisterne, som angiver at være utilfredse eller meget utilfredse med underviserens vejledning i netperioden. I forhold til 2022 er det en lille stigning i andelen af kursister, som er meget tilfredse eller tilfredse med underviserens vejledning i løbet af netperioden. Forskellen er dog ikke statistisk signifikant.

Tabel 5.22 viser, hvorvidt kursisterne har været i dialog med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen på deres arbejdsplads om opgaverne på uddannelsen.

Tabel 5.22

**I hvilken grad har du drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på din arbejdsplads?**

|                | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Total |
|----------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|
| 2023 (N = 242) | 30%        | 34%          | 19%           | 17%       | 100%  |
| 2022 (N = 315) | 29%        | 41%          | 12%           | 18%       | 100%  |

Kilde: Evalueringsrapport 2022. Udbydernes optællinger, 2023.

Af tabel 5.22 fremgår det, at 64 % af kursisterne i høj grad (30 %) eller nogen grad (34 %) har drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på deres arbejdsplads. Det er en mindre tilbagegang i forhold til 2022, hvor det gjaldt 70 % af kursisterne. Der er derfor en betydelig andel af kursister (36 %), som i mindre grad (19 %) eller slet ikke (17 %) tilkendegiver at have drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på deres arbejdsplads. Det kan skyldes, at andelen af studerende på koordinator-netuddannelsen, der tager arbejdsmiljøuddannelsen som en del af deres uddannelse er høj jævnfør kapitel 3. De studerende har ikke nødvendigvis en arbejdsplads, hvor de kan drøfte opgaven. Endeligt må det bemærkes, at der i bekendtgørelsen ikke er formuleret et krav om, at kursisterne skal drøfte opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen på arbejdspladsen.

**Undervisningsmateriale**

I netperioden skal kursisterne anvende forskellige undervisningsmaterialer for at kunne løse opgaverne i aktivitetsplanen. Tabel 5.23 viser kursisternes vurdering af undervisningsmaterialet, der anvendes på kurset.

Tabel 5.23

**Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med det undervisningsmateriale der anvendes på kurset?**

|                | Meget tilfreds | Tilfreds | Utilfreds | Meget utilfreds | Total |
|----------------|----------------|----------|-----------|-----------------|-------|
| 2023 (N = 243) | 38%            | 57%      | 5%        | 0%              | 100%  |
| 2022 (N = 316) | 51%            | 44%      | 4%        | 1%              | 100%  |

Kilde: Evalueringsrapport 2022. Udbydernes optællinger, 2023.

Tabel 5.23 viser, at kursisterne generelt har været tilfredse med undervisningsmaterialet. I alt 95 % af kursisterne er meget tilfredse (38 %) eller tilfredse (57 %) med undervisningsmaterialet. Den overordnede fordeling ligner niveauet fra 2022, hvor også i alt 95 % af kursisterne var meget tilfredse eller tilfredse. Dog er andelen af kursister, der tilkendegiver, at de er meget tilfredse faldet med 13 procentpoint fra 2022 til 2023.

### IT-system

Ifølge bekendtgørelsen skal IT-systemet leve op til en række fastsatte krav, som til enhver tid skal kunne dokumenteres. Herunder stilles der blandt andet krav til IT-systemets driftsstabilitet, brugervenlighed og muligheder for dialog mellem deltagerne samt underviseren og deltagerne imellem. Tabel 5.24 viser kursisternes vurderinger af IT-systemet.

**Tabel 5.24**

**Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med det IT-system, der anvendes på kurset med hensyn til:**

|                                                                           | Meget tilfreds | Tilfreds | Utilfreds | Meget utilfreds | Total |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|-----------|-----------------|-------|
| IT-systemets driftsstabilitet?<br>(N = 243)                               | 37%            | 52%      | 8%        | 3%              | 100%  |
| IT-systemets brugervenlighed?<br>(N = 242)                                | 32%            | 58%      | 9%        | 1%              | 100%  |
| mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet?<br>(N = 243) | 19%            | 69%      | 9%        | 2%              | 100%  |

Kilde: Udbydernes optællinger, 2023.

Tabel 5.24 viser, at de fleste kursister generelt har positive oplevelser med IT-systemet. 88-90 % af kursisterne angiver at være tilfredse eller meget tilfredse med de forskellige aspekter af IT-systemet. For alle emnerne gælder det dog, at der også er en betydelig andel af kursisterne (10-12 %), som angiver at være utilfredse eller meget utilfredse. Dermed kvalificerer alle aspekterne af IT-systemet sig til et opmærksomhedspunkt.

I 2022 var mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet også fremhæver som opmærksomhedspunkt. Der er dog tale om en forbedring af kursisternes vurdering. I 2022 angav 19 % af kursisterne at være utilfredse eller meget utilfredse med muligheden for dialog. I forhold til IT-systemets driftsstabilitet angav 5 % af kursisterne i 2022 at være utilfredse eller meget utilfredse, og for IT-systemets brugervenlighed var det 3 %.

### Opmærksomhedspunkt

#### Koordinator-netuddannelsen

AI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer har en god driftsstabilitet.

AI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer er brugervenlige.

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer giver mulighed for dialog med andre deltagere.

De tre emner var alle også opmærksomhedspunkter i 2016-2019.

## 6 Indtryk fra kontrolbesøg

I 2023 gennemførte AI fem kontrolbesøg på udvalgte uddannelser. I forbindelse med et kontrolbesøg observerer AI undervisningen og gennemfører interviews med underviser, kursister og udbyder. Under besøgene er der blandt andet fokus på udmøntningen af de pædagogiske principper i undervisningen, som er beskrevet i bekendtgørelsen<sup>11</sup>. I 2022 blev fire af kontrolbesøgene gennemført hos udbydere af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, og et besøg blev gennemført hos en udbyder af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen. I dette kapitel sammenfattes centrale erfaringer fra kontrolbesøgene, som går på tværs af uddannelserne og uddannelses-typerne.

### **Varierende undervisning og praktiske øvelser bidrager positivt til kursisternes udbytte af undervisningen**

Kursisterne på arbejdsmiljøuddannelserne skal lære metoder til gennemførelse af arbejdsmiljøarbejdet i virksomheden gennem praktiske øvelser primært med udgangspunkt i konkrete situationer fra den enkeltes arbejdsplads.

AI har under kontrolbesøgene generelt oplevet velfungerende kurser med tilfredse kursister. Undervisningen, som AI har overværet, har været varierende, og underviseren veksler ofte mellem blandt andet tavleundervisning og gruppearbejde med praktiske øvelser. Det foregår typisk ved, at underviseren først præsenterer den pågældende metode for holdet. Dernæst skal kursisterne arbejde med metoden i grupper, par eller individuelt. Her laver kursisterne øvelser, hvor de trækker på erfaringer fra deres egne arbejdspladser. De praktiske øvelser afsluttes som oftest med en opsamling på øvelserne i plenum.

Kursisterne fremhæver de praktiske øvelser som centrale for udbyttet af undervisningen. De fortæller, at de mere handlingsorienterede elementer er lettere at overføre til arbejdsmiljøarbejdet på deres arbejdspladser, og at de får konkrete redskaber med hjem, som de kan bruge i arbejdet. Kursisterne fremhæver også gruppearbejdet omkring de praktiske øvelser som et sted, hvor kursisterne får inspiration fra hinanden.

Kursisterne, som AI har interviewet, fortæller, at de får særligt meget ud af opsamlingerne i plenum, hvis underviserne er gode til at stille opfølgende spørgsmål, bringe andre perspektiver i spil og komme med forslag til, hvordan man også kan gribe en situation an. Et styrkende element heri kan være, at underviseren ofte går rundt og lytter med i grupperne, så underviserne har en fornemmelse af, hvad der har fyldt i diskussionerne, og samtidig kan sikre, at kursisterne "bliver på sporet". Det har AI observeret ved flere kontrolbesøg.

---

<sup>11</sup> Kilde: Beskæftigelsesministeriet (2023). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 180 af 21.02.2023. Lokaliseret d. 15. marts 2023 på: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/180>

## **Tilrettelæggelse af og introduktion til den obligatoriske praktiske opgave varierer**

Den obligatoriske praktiske opgave er central med hensyn til at sikre, at kursisterne lærer metoder til gennemførelse af arbejdsmiljøarbejdet gennem praktiske øvelser med udgangspunkt i konkrete situationer fra den enkeltes arbejdsplads. AI oplever på tværs af kontrolbesøgene, at der forskel på, hvordan opgaven er tilrettelagt og integreret i kurset, og at der er forskel på, hvor godt kursisterne føler sig introduceret til opgaven.

På et af AI's kontrolbesøg fortalte kursisterne, at de først var blevet gjort opmærksom på den praktiske opgave kort tid før kursets start. Her var uddannelsen tilrettelagt med en struktur, hvor den praktiske opgave skulle udføres inden starten på uddannelsen. De kursister AI interviewede fortalte, at de først var blevet opmærksomme på den praktiske opgave i forbindelse med en mail udsendt få dage før kursets start. Derfor oplevede kursisterne dårlige muligheder for at udføre den praktiske opgave inden kurset. Kursisterne fortalte også, at de var usikre på, hvad opgaven præcis indebar forud for kurset.

AI understreger, at med den valgte struktur, hvor udførelsen af den praktiske opgave ligger inden kursusstart, er det særligt vigtigt med tydelig kommunikation til kursisterne. Det gælder både introduktion til og forventningsafstemning omkring opgaven således, at alle kursister sikres gode forudsætninger for at udføre opgaven.

På et andet af AI's kontrolbesøg gav kursisterne, som AI interviewede, udtryk for, at de gerne ville have haft mere viden om opgaven inden uddannelsens start. Her var uddannelsen tilrettelagt med en struktur, hvor opgaven skulle løses mellem dag to og dag tre på uddannelsen. Kursisterne blev sat ind i opgaven på slutningen af dag to. Kursisterne havde derfor nået at gøre sig unødige bekymringer om opgaven inden uddannelsens start.

På de øvrige tre kontrolbesøg var kursisterne, som AI interviewede, generelt tilfredse med tilrettelæggelsen og gennemførelsen af den praktiske opgave.

Samlet set er det AI's indtryk, at den obligatoriske praktiske opgave samt praktiske øvelser generelt i løbet af uddannelsen bidrager positivt til kursisters udbytte af uddannelsen. Ifølge kursisterne gør øvelserne det nemmere at koble kursets indhold til arbejdsmiljøarbejdet på kursisters arbejdspladser. Men det er også AI's erfaring, at det særligt er i forbindelse med kursisters selvstændige arbejde med opgaver, nogen gange kan opstå usikkerhed og frustration blandt kursisterne. Derfor er det helt central med god introduktion til og forventningsafstemning omkring kursisters arbejde med opgaver.

## **Opfølgning på indskærpelse om overholdelse af tidsramme**

I 2022 indskærpede AI over for udbyderne af tilstedeværelsesuddannelserne, at det fastsatte timetal på henholdsvis 22 timer og 37 timer inkl. kortere pauser, men ekskl. frokostpauser, skal overholdes både i tilrettelæggelsen af uddannelsen, og i den faktiske gennemførelse af kurserne. Indskærpelsen kom som følge af, at AI oplevede flere eksempler på, at uddannelser ikke overholdte det lovbestemte timetal i forbindelse med kontrolbesøgene i 2022. Det er for eksempel forekommet ved, at frokostpauser helt eller delvist har været medregnet i opgørelsen af uddannelsens

timetal, hvorved det reelle timetal på uddannelsen ekskl. frokostpauser har været lavere end bekendtgørelsens krav.

Af bekendtgørelsen fremgår det, at 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen skal bestå af 22 timers uddannelse inkl. kortere pauser, men ekskl. frokostpauser, samt at koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen skal bestå af 37 timer ligeledes inkl. kortere pauser, men ekskl. frokostpauser<sup>12</sup>.

AI har derfor haft en særlig opmærksomhed på udbydernes overholdelse af kravene til timetal i kvalitetssikringen af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser generelt i 2023. På de gennemførte kontrolbesøg i 2023 har overholdelse af kravene til timetal således også fået en særlig opmærksomhed. Det gælder både kravet om, at frokost og pauser skal medregnes i det afsatte timetal, samt kravet om, at løsningen af den praktiske opgave skal ligge uden for det afsatte timetal.

AI har på alle de fem gennemførte kontrolbesøg i 2023 set, at udbyderne overholder de lovbestemte timetal. På besøgene har AI set, at udbyderne i den faktiske afvikling af kurserne tager højde for kravet til timetal. Ligeledes har AI fundet, at udbyderne opfylder kravet til timetal i tilrettelæggelsen af uddannelserne i fx uddannelsesplanen, kursuskalendere, kursusprogrammer og lignende.

---

<sup>12</sup> Jf. §4 og §12 i *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser* nr. 1841 af 12/12/2023, Beskæftigelsesministeriet (2023). <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/1841>



**Danmarks  
Akkrediteringsinstitution**

Østre Skole

Tidemandsvej 1, Bygning 6 - 7

4300 Holbæk

Telefon: +45 3392 6900

[akkr@akkr.dk](mailto:akkr@akkr.dk)

[www.akkr.dk](http://www.akkr.dk)

